APRILE 2009
NUMERO 2

NETWORK NEWS

Unioncamere Emilia-Romagna - Viale Aldo Moro, 62 - 40127 Bologna
http://www.rer.camcom.it - tel. 051 6377013- fax 051 6377050
e-mail: lorenza.maccaferri@rer.camcom.it

In questo numero

Editoriale: Bilancio sociale di sistema 2007 1
Approfondimenti: Gestione modulistica on-line 2
Contributi: Integrazione libro soci 3

Editoriale

Bilancio sociale del sistema camerale dell'Emilia-Romagna 2007

a cura di Ugo Girardi, Segretario generale Unioncamere E.R.

Complesso e caratterizzato da molteplici variabili e crescenti vincoli -soprattutto alla disponibilità di risorse umane e finanziarie- si presenta il contesto di riferimento per la dirigenza delle Camere di commercio. Che è chiamata, in sintonia con gli amministratori camerali, ad assumere decisioni operative per rispondere all'impegnativa domanda (rivolta a tutte le amministrazioni pubbliche) di produrre valore aggiunto sui versanti dell'efficacia amministrativa e dell'efficienza economica. Per contribuire ad affrontare le sfide della complessità, elevando l'efficienza e l'efficacia degli interventi, gli enti camerali lavorano d'iniziativa anche in Emilia-Romagna. E'intensa la ricerca di spazi di miglioramento nell'utilizzo delle risorse, supportata da metodologie che tengono sotto controllo i risultati di gestione. Parallelamente, vengono utilizzate strumentazioni volontarie idonee a "rendere conto ai portatori di interesse" dell'attività svolta e dell'impatto prodotto sull'economia e sul sistema delle imprese. Coerentemente con questa logica, si è deciso di costruire a titolo sperimentale una sorta di **bilancio sociale del sistema camerale regionale**. La finalità di questa pubblicazione è elevare la trasparenza di informazioni e dati sugli interventi effettuati e sui servizi offerti, raggruppati secondo tracciati predefiniti, tali da favorirne la confrontabilità e la misurazione dei risultati - in termini qualitativi e quantitativi –, rapportandoli con i relativi costi. Per impostare il primo bilancio sociale in ambito regionale, è stato fondamentale il diretto coinvolgimento dei Segretari Generali, dei dirigenti e dei responsabili di diverse linee di lavoro in un Gruppo di lavoro intercamerale, supportato dall'apporto di una struttura specializzata esterna. L'attivazione di una"cabina di regia" preposta all'impostazione del documento ha stimolato un ampio confronto negli enti camerali, con ricadute positive nella gestione dell'attività dei nove enti camerali e dell'Unioncamere Emilia-Romagna, in un ottica di **continuo miglioramento**. A fronte della grave crisi economica in atto, da più parti si sottolinea che anche la Pubblica Amministrazione deve fare la sua parte, migliorando le prestazioni fornite a cittadini e imprese e perseguendo - nello stesso tempo - l'obiettivo di contenerne i costi. In Italia esiste un diffuso scetticismo sul fatto che si possa arrivare a migliorare la Pubblica Amministrazione attraverso una valutazione oggettiva dei servizi prestati. Il sistema camerale dell'Emilia-Romagna ha invece impostato il bilancio sociale regionale nella convinzione che gli obiettivi di miglioramento possono essere raggiunti attraverso il confronto con i "portatori di interesse" presso ogni ente pubblico. I finanziatori e fruitori del servizio -nel caso degli enti camerali le imprese-, possono indicare, anche attraverso le associazioni di rappresentanza, puntuali obiettivi di miglioramento da raggiungere. Di qui l'importanza di disporre, nell'ambito della Pubblica Amministrazione, di analisi su basi qualitative e soprattutto quantitative, per "misurare" l'impatto degli interventi effettuati e i costi sostenuti, anche attraverso comparazioni della performance di strutture omologhe a livello regionale, nazionale e, in prospettiva, anche internazionale. Il percorso a ritroso lungo il "processo produttivo" del singolo servizio o intervento pubblico potrebbe consentire alla dirigenza di individuare le inefficienze, i passaggi ridondanti, le procedure e le norme inadeguate che condizionano il raggiungimento dei risultati. In taluni casi potrebbe essere necessario risalire fino al legislatore, per proporre adeguamenti al quadro normativo regolante le attività degli enti pubblici. Attraverso la messa in vetrina delle realizzazioni concrete, il bilancio sociale regionale -strumento sperimentale che intendiamo implementare ulteriormente- intende in definitiva stimolare una riflessione critica sui risultati raggiunti, sul valore e sull'impatto dei programmi portati a termine. Costituisce una scelta di trasparenza tanto più sentita in quanto le risorse finanziarie disposizione degli enti camerali provengono, in misura prevalente, dallo stesso tessuto economico a favore del quale essi operano.

http://www.rer.camcom.it/chi-siamo/bilancio-sociale

Approfondimenti

Gestione della modulistica camerale on-line

a cura del gruppo network Web e Open Source

Il gruppo network web e open source, con il supporto di Infocert, sta verificando le prime funzionalità del sistema e di integrazione nei siti attuali delle Camere di commercio del progetto di modulistica on line per le Camere di commercio. *Il progetto deriva dal reindirizzo operativo del Progetto Portale (Fondo di Perequazione 2004) alla luce delle modificazioni intervenute nella normativa (decreto legge 112 del 2008 e legge 133 del 2008) ed alla modificazione dell'indirizzo strategica della Regione. L'attuale progetto è a valere sul Fondo di Perequazione 2005.* L'obiettivo del progetto è quello di fornire alle imprese, al mondo dei professionisti e dei consulenti d'azienda **servizi avanzati di gestione delle modulistica compilabile** (compreso invio istanza, protocollazione automatica e check status pratica) tramite CNS Business Key e PEC. Il sistema di gestione della modulistica compilabile sarà costituito innanzi tutto da un vero **"repository" in linea**, dotato di strumenti di amministrazione semplici e potenti con cui sarà facile aggiornare o mettere in linea una nuova modulistica compilabile. Il sistema consentirà anche al funzionario camerale non in possesso di know-how informatico di lavorare con la modulistica **(attingendo innanzi tutto dagli esempi** già archiviati e resi di pubblico dominio dai colleghi). Le imprese o i loro intermediari avranno accesso al repository della modulistica compilabile e potranno operare in una propria **area di lavoro privata**, **compilandola** e **firmandola digitalmente**. Il sistema **agevolerà il processo di compilazione**, reperendo, se esistono già, alcune informazioni necessarie dagli archivi camerali del Registro Imprese e impostandole automaticamente nei riquadri previsti della modulistica. Le istanze, una volta terminata la compilazione, saranno **conservate in un archivio strutturato** (che conserverà sia i dati immessi, sia il modello compilato) sia per offrire servizi classici di **conservazione documentale** per l'impresa, sia per agevolare, tramite un area di lavoro condivisa, il **colloquio con l'ente destinatario**, in prima istanza le Camere di commercio della regione. Il sistema fornirà agli enti destinatari preziosi **strumenti utilizzabili durante l'istruttoria**. Sarà quindi possibile estrarre liste di lavoro, fare degli "export" in formato foglio elettronico di tutte le istanze di una determinata tipologia, comunicare in maniera collaborativa con chi ha presentato l'istanza, chiedendo eventuali integrazioni o correzioni. Le imprese potranno quindi, autenticandosi con smart card o business key, **interrogare l'archivio** della modulistica compilato ed avere notizie tempestive sullo stato di avanzamento delle proprie pratiche. Il sistema sarà **aperto** a successive, interessati evoluzioni funzionali: i dati potranno, ad esempio, essere "avviati" verso altri processi interni (protocollazione, conservazione sostitutiva, ecc). Tramite la **referenziazione reciproca** dei siti delle Camere di commercio e di Unioncamere Emilia-Romagna, si implementerà un sistema in grado di garantire una funzionalità analoga a quella di un unico sito regionale, ma garantendo al tempo stesso una **maggior flessibilità operativa** che consentirà, da una parte, di **portare a conoscenza** delle imprese le iniziative camerali (presenti sul sito della singola Camera) e, dall'altro, di mantenere il **contatto diretto** tra impresa e Camera di competenza.

Notizie Flash

Giornata di studio sui marchi internazionali

Su proposta del gruppo network Brevetti e Marchi, nell'ambito del Piano Formativo Intercamerale 2009, è prevista una giornata di studio sulle problematiche relative alla presentazione delle domande di registrazione dei marchi Internazionali, alla luce delle recenti modifiche intervenute dopo l'abrogazione della clausola di salvaguardia del Protocollo di Madrid. Il seminario si terrà nel mese di maggio con la docenza della dott.ssa Cerenza dell'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi del Ministero dello Sviluppo Economico.

Per saperne di più:
http://www.rer.camcom.it/progetto-network/piano-formativo/calendario-dei-seminari-formativi-intercamerali-2009

Notizie Flash

Guida per la registrazione del marchio d'impresa

Il Gruppo network Brevetti e Marchi ha redatto una Guida per la registrazione al marchio, consultabile, previo accreditamento, sul portale Unioncamere E.R., area Promozione Mercato Interno – gruppo brevetti e marchi:

http://www.rer.camcom.it/progetto-network/aree-gruppi

Contributi

Srl: abolizione libro soci ed elenco soci annuale

Adempimento per "allineare" i dati del registro imprese con quelli risultanti dal libro soci

a cura del gruppo network Registro Imprese

La Legge n. 2/2009, di conversione del Decreto Legge n. 185/2008, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale del 28 gennaio 2009 ha introdotto disposizioni rilevanti per le imprese costituite nella forma di S.r.l. (Società a responsabilità limitata).

In particolare i commi 12 quater e 12 undicies dell'art. 16 modificano gli articoli del codice civile, portando all'abolizione del libro soci e attribuendo alla pubblicità del registro imprese relativa ai trasferimenti di quote di s.r.l. pieno valore, non solo verso i terzi ma anche nei riguardi della società, con effetti diretti nell'esercizio dei diritti amministrativi correlati alla partecipazione (diritti di partecipazione e voto in assemblea, diritto all'utile ecc.).

La norma prevede che gli amministratori di società a responsabilità limitata e consortili a.r.l. (escluse le cooperative) depositino al registro imprese, entro 60 giorni dall'entrata in vigore della legge e cioè **entro il 30/03/2009**, una dichiarazione, in esenzione da diritti e tasse, per integrare le risultanze del registro imprese con quelle del libro soci, in particolare per comunicare il **domicilio** e l'**importo** di **quota versata** relativa a **ciascun socio**.

Alle domande pervenute oltre il termine di legge oltre al pagamento dei diritti segreteria e imposta di bollo sarà applicata la sanzione di euro 412,00 ad amministratore.

Unioncamere ha fornito una prima interpretazione della norma con la circolare n. 2453 dell'11/02/2009.

Notizie Flash

Manuale operativo per integrazione libro soci

Al fine di agevolare il corretto utilizzo della modulistica per l'invio della pratica telematica, che dall'entrata in vigore della Legge (30 marzo 2009) gli amministratori di società a r.l. e consortili a.r.l. devono depositare al Registro Imprese, il *gruppo network dei conservatori*, in tempi brevi, ha predisposto un manuale operativo, pubblicato on-line sui siti camerali, con le procedure e le modalità di gestione del nuovo adempimento di "allineamento" tra libro soci e registro imprese.

Al fine di fornire un contributo in questa prima fase di analisi e studio del nuovo impianto normativo, la Camera di Commercio di Ferrara ha organizzato un seminario nella giornata di:

giovedì 26 marzo 2009 – ore 14.45

presso la Sala Conferenze della sede
(Ferrara – Largo Castello 10)

Progetto Network

Siamo sul portale
Unioncamere Emilia-Romagna

al seguente indirizzo:

http://www.rer.camcom.it