

## Parere sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Unione regionale delle C.C.I.A.A. dell'Emilia-Romagna relativo al ciclo della performance 2024

Potenza lì, 06 dicembre 2023

L'Organismo Indipendente di Valutazione

## Viste

- le modifiche introdotte dal D.Lgs. n. 74/2017 all'art.7 del D.lgs. 150/2009 a seguito delle quali il Sistema di misurazione e valutazione della performance dovrà:
  - essere adottato, previo parere vincolante dell'Organismo Indipendente di Valutazione, in coerenza con gli indirizzi impartiti dal Dipartimento della funzione pubblica;
  - essere aggiornato annualmente e prevedere procedure di conciliazione, a garanzia dei valutati, relative all'applicazione del sistema di misurazione e valutazione della performance e modalità di raccordo e integrazione con i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio;
- la Nota Circolare della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Funzione Pubblica recante: "Indicazioni in merito all'aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance";
- la Nota Circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica prot. 980 del 09/01/2019 la quale prevede altresì che "la previsione ha la finalità di indurre le amministrazioni a valutare, ogni anno, l'adeguatezza del proprio Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) tenendo in considerazione le evidenze emerse dall'esperienza applicativa del ciclo precedente, le eventuali criticità riscontrate dall'Organismo Indipendente di Valutazione e il contesto organizzativo di riferimento per procedere all'eventuale aggiornamento. Occorre, quindi, dare conto dell'esito di tale valutazione annuale";
- le linee guida predisposte nel novembre 2018 (così come aggiornate nel novembre 2021) da Unioncamere con la collaborazione del Dipartimento della Funzione pubblica nell'ambito del Laboratorio sul ciclo della performance attivato nell'Aprile del 2018 le quali sostituiscono, per le Camere di commercio, le seguenti Delibere CiVIT/ANAC:
  - Delibera n. 89/2010;
  - Delibera n. 104/2010;
  - Delibera n. 114/2010;
  - Delibera n. 1/2012, paragrafi 3 e 4;
- la nota avente ad oggetto l'invio del documento Sistema di misurazione e valutazione della performance ricevuta a mezzo pec il 04.12.2022 (148610 A9BB4F5 REG. UCERRP PROTOCOLLO 0002647/U DEL 05/12/2023 11:28:17) con la quale l'Unione regionale delle C.C.I.A.A. dell'Emilia-Romagna ha richiesto all'OIV il parere per il SMVP da applicare al ciclo della performance 2024;

## Considerato

- che il SMVPOI dovrebbe essere approvato entro il 31 dicembre dell'anno antecedente a quello per il quale è prevista la sua applicazione;
- che la bozza di SMVPOI sottoposto al parere vincolante dello scrivente OIV ha tenuto conto della raccomandazione formulata dall'OIV di cercare di approvare il SMVP entro il 31 dicembre dell'anno antecedente a quello per il quale è prevista la sua applicazione;
- che il SMVPOI anticipato in data 01.12.2023 per le vie brevi a mezzo mail e sottoposto a questo OIV ufficialmente a mezzo pec del 05.12.2022 rappresenta un documento finale completo di tutti gli elementi previsti dalla normativa vigente;



- che qualora da confronto con le Organizzazioni sindacali dell'Ente dovessero emergere modifiche al presente documento, il SMVP "rivisto" dovrà essere sottoposto nuovamente allo scrivente OIV per le verifiche del caso e l'emissione di un nuovo parere;
- che il documento sottoposto al parere dello scrivente OIV ha mantenuto la stessa struttura di quello approvato nel marzo 2023 avente avuto validità per il ciclo della performance 2023, con al di là di varie modifiche meramente testuali legate all'inserimento del riferimento al PIAO le seguenti principali modifiche:
  - modifica al paragrafo "*1.2 Funzioni, attività, servizi svolti*" del grafico di rappresentazione dei servizi svolti dall'Ente nonché modifiche testuali con, in particolare, aggiunta del riferimento alle missioni e ai programmi di cui al D.Lgs. 31 maggio 2011, n. 91, e della nota MISE n. 148123 del 12/09/2013;
  - modifica al paragrafo "3.4 Valutazione della performance organizzativa" allorché mentre nel SMVPOI in vigore per il 2023 risulta indicato che "Qualora si rendano necessari tali interventi correttivi o, addirittura, occorra provvedere a modificare gli obiettivi esistenti, le variazioni apportate devono essere opportunamente segnalate nel Piano della performance ("aggiornamento") al fine di garantirne la tracciabilità" nel SMVPOI proposto per il 2024 risulta meglio strutturato questo aspetto e la relativa proceduta. E', infatti, scritto che , in esito alla valutazione del monitoraggio intermedio "può rendersi necessaria la ridefinizione di alcuni obiettivi annuali, attraverso la modifica di quelli esistenti ovvero l'introduzione di nuovi. Qualora si rendano necessari tali interventi correttivi, dette variazioni, proposte dalla struttura alla Giunta, vengono approvate da quest'ultima nell'ambito dell'aggiornamento del PIAO.

Alla luce delle novità introdotte dal d.lgs. 74/2017, dalle conseguenti Linee guida n. 4 del Dipartimento della Funzione pubblica, nonché dal Modello definito ad hoc per le CCIAA da parte di Unioncamere nell'ambito di un Laboratorio con il Dipartimento stesso, oltre alla valutazione "tradizionale" della performance organizzativa l'ente ricorre anche a un processo di valutazione che prevede un confronto con i propri stakeholder. Si tratta di una modalità di valutazione che prevede il pieno coinvolgimento degli interlocutori, rovesciando la prospettiva per cui l'utente/stakeholder è esclusivamente oggetto d'indagine, ma diviene a tutti gli effetti un covalutatore delle attività e dei servizi di cui beneficia, anche ai fini del miglioramento organizzativo. Nell'Unione regionale il profilo istituzionale e il meccanismo di formazione degli Organi hanno in sé il principio del co-governo: i principali stakeholder partecipano nelle decisioni e nelle strategie dell'ente. Negli organi, infatti, sono rappresentate tutte le CCIAA della Regione e quindi indirettamente anche le principali categorie dell'economia locale (associazioni di categoria, ordini professionali, organizzazioni sindacali). Di fatto, si configura un meccanismo di governance che prevede già la presenza di soggetti che rappresentano organizzazioni senz'altro annoverabili tra gli stakeholder più rilevanti.

Tutte le iniziative che mirino al massimo coinvolgimento in termini di informazione e coinvolgimento degli organi nella valutazione della performance della CCIAA assolvono quindi il compito di realizzare una valutazione partecipativa.

Oltre ai tradizionali passaggi formali e approvativi (peraltro previsti dalle norme, come ad es. l'approvazione di PIAO e Relazione), si prevede annualmente la presentazione e discussione del Report di controllo strategico predisposto con l'OIV, affinché gli amministratori possano apprezzare il grado di avanzamento delle policy e dei programmi, oltre a una valutazione ampia e organica della performance nelle sue varie dimensioni.";

• modifica al paragrafo "4.2.1 Personale con qualifica dirigenziale" con introduzione del seguente testo: "Si fa innanzitutto riferimento alla previsione normativa introdotta dall'art. 4 bis D.L. 13/2023, convertito con modificazioni dalla L. 41 del 21/04/2023, che stabilisce di assegnare ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture, specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, in misura non inferiore al 30 per cento. La norma, ai fini dell'individuazione degli obiettivi annuali, fa riferimento all'indicatore di ritardo annuale di cui all'articolo 1, commi 859, lettera b), e 861, della legge 30 dicembre 2018, n. 145. E prevede che la verifica del raggiungimento degli obiettivi relativi al rispetto dei tempi di



pagamento venga effettuata dal competente organo di controllo di regolarità amministrativa e contabile sulla base degli indicatori elaborati mediante la piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio delle certificazioni di cui all'articolo 7, comma 1, del decreto-legge 8 aprile 2013, n. 35, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 giugno 2013, n. 64. Si dà quindi atto che il 30 per cento della retribuzione di risultato potenziale verrà riconosciuta al Segretario Generale (qualora sia prevista la corresponsione di premialità), in quanto dirigente apicale, e al dirigente dell'area amministrativo contabile, in relazione all'obiettivo e ai target come sopra indicati.

Per il restante 70% della retribuzione di risultato potenziale, resta invariata la modalità di misurazione e valutazione della performance individuale che prevede, per i Dirigenti, oltre agli obiettivi relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità, anche l'assegnazione di specifici obiettivi individuali, di cui il Piao 2023-2025 ha già dato conto e a cui si rimanda";

- eliminazione, al paragrafo "4.3 Modalità di valutazione della performance individuale", punto 3, del termine nel SMVPOI previsto per il mese di luglio per la valutazione complessiva del Segretario Generale da parte della Giunta su proposta dell'OIV;
- previsione al paragrafo 5 "IL PROCESSO DI DEFINIZIONE/AGGIORNAMENTO E REALIZZAZIONE DEL SISTEMA" del fatto che "Qualora quest'ultimo non presenti novità sostanziali e tali da indurre l'esigenza di rimettere mano al Sistema, l'ente esplicita tale circostanza, attraverso una Delibera di Giunta, con la quale si conferma il Sistema già vigente. La delibera di approvazione del SMVP sarà adottata al massimo entro il 31 dicembre e, comunque, non oltre l'approvazione del PIAO relativo al nuovo ciclo triennale di pianificazione.". L'attuale SMVPOI, invece, prevedeva che "Qualora quest'ultimo non presenti novità sostanziali e tali da indurre l'esigenza di rimettere mano al Sistema, l'ente esplicita tale circostanza, attraverso una Delibera di Giunta, con la quale si conferma il Sistema già vigente e né dà comunicazione al Dipartimento della Funzione Pubblica. Tale atto sarà adottato al massimo entro il 31 dicembre e, comunque, non oltre l'approvazione del PIAO relativo al nuovo ciclo triennale di pianificazione.". Risulta, pertanto, eliminato il riferimento alla necessità di dare comunicazione al Dipartimento della Funzione Pubblica;

## **Esprime**

ex art. 7, comma 1 del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. n. 74/2017 il quale prevede che le Amministrazioni Pubbliche "adottano ed aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'OIV il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance"

parere favorevole in ordine all'adozione del SMVP per il ciclo della performance 2024.

L'OIV

Dott. Commercialista Luigi Lavecchia