



**Seminario di studio sulla  
conciliazione nel settore delle telecomunicazioni**

**23 OTTOBRE 2008 ore 9,30 – 13,30  
Camera di commercio di Bologna, Palazzo degli Affari - Sala Sagittario, Piazza della  
Costituzione 8  
BOLOGNA**



**Ore 9:30**  
**Registrazione partecipanti**

**Ore 9:45**  
**Apertura lavori**

Dott. Stefano Lenzi, *Responsabile Unioncamere Emilia-Romagna per il coordinamento regionale dei servizi di conciliazione delle Camere di commercio;*

Dott.ssa Fernanda Paganelli, *Dirigente Responsabile Servizio CORECOM Emilia-Romagna*

**Ore 10:00**  
**Aggiornamento sul quadro normativo:**

- **Le competenze dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di contenzioso tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche ( Legge n. 249/97) .**
- **La procedura di conciliazione tra operatori e utenti alla luce del nuovo Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti, approvato con Delibera AGCOM n. 173/07/CONS . Presentazione dell’istanza e verifica ammissibilità; udienze di conciliazione e relativi verbali ; provvedimenti temporanei in materia di sospensione del servizio**
- **La risoluzione delle controversie tra organismi di telecomunicazioni secondo il Regolamento approvato con Delibera AGCOM n. 352/08/CONS.**

Dott.ssa Maria Pia Caruso, *Dirigente dell’Ufficio di Gabinetto dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

Dott.ssa Fernanda Paganelli, *Dirigente Responsabile Servizio CORECOM Emilia-Romagna*

**Ore 11:00**  
**La conciliazione in materia di telecomunicazioni delle Camere di commercio e del CORECOM: casi ed esperienze a confronto**

Dott.ssa Laura Tarabbia, *Responsabile Ufficio servizio regolazione del mercato, arbitrato e conciliazione della Camera di commercio di Ferrara*

Dott. Alberto Drusiani, *Conciliatore del Servizio CORECOM Emilia-Romagna*

Prof.ssa Avv. Giuliana Romualdi, *Professore incaricato in Procedure Stragiudiziali di gestione delle controversie presso la Facoltà di Giurisprudenza dell’Università di Siena*

**Ore 11:45**  
**Dibattito**



**Ore 12:15**

**Politiche di sostegno della Regione Emilia-Romagna alla conciliazione**

Dott.ssa Francesca Paron, *Responsabile Servizio innovazione e semplificazione amministrativa Regione Emilia-Romagna*

**Novità normative sulla conciliazione di prossima attuazione in ambito nazionale e comunitario**

Prof. avv. Remo Caponi, *Professore Ordinario di diritto processuale civile nell'Università di Firenze, Dipartimento di diritto privato e processuale*

**Ore 13:15**

**Chiusura dei lavori**

Dott. Stefano Lenzi, *Responsabile Unioncamere Emilia-Romagna per il coordinamento regionale dei servizi di conciliazione delle Camere di commercio;*



### ***SCHEDA DI ISCRIZIONE***

Si prega di inviare la seguente scheda di iscrizione compilata e firmata via fax al nr 0516377050 o via email all'indirizzo [elisa.fontana@rer.camcom.it](mailto:elisa.fontana@rer.camcom.it) entro il 20 ottobre 2008

### **SEMINARIO La conciliazione nel settore delle telecomunicazioni**

23 OTTOBRE 2008 ore 9,30  
Camera di commercio di Bologna - Sala Sagittario Piazza della Costituzione 8

Cognome \_\_\_\_\_  
Nome \_\_\_\_\_  
Ente di appartenenza/azienda \_\_\_\_\_  
Professione/funzione \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

---

La partecipazione al convegno è gratuita.

INFORMATIVA ALL'INTERESSATO AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS N° 196/2003 - La informiamo che i suoi dati saranno conservati nel nostro archivio informatico e saranno utilizzati solo per l'invio di materiale informativo e promozionale inerente alle nostre attività. La informiamo inoltre che ai sensi dell'art 7 della legge, lei ha diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati e opporsi all'utilizzo degli stessi, se trattati in violazione della legge.

Data

Firma