

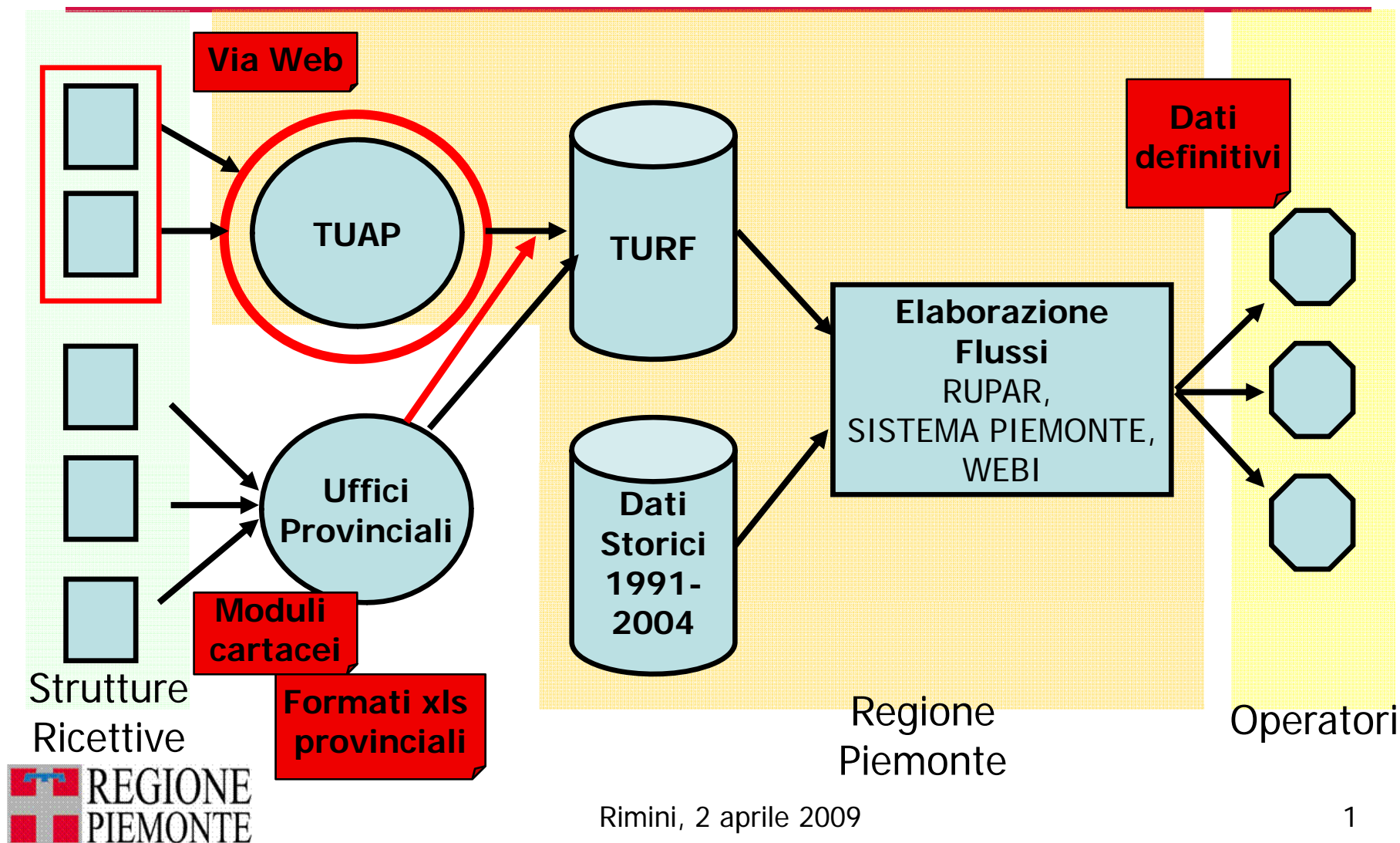
Condivisione di un tracciato di interscambio nella raccolta dei dati statistici ufficiali

*Euro P.A.
Turismo dati cercarsi*

Rimini, 2 aprile 2009

TUAP TURismo Arrivi e Presenze

Acquisizione on-line dei flussi turistici - Processo



Rimini, 2 aprile 2009

TUAP – Benefici per il Sistema Turistico piemontese



- Riduce i tempi di invio e raccolta dati
- Potenzialmente, se tutte le strutture inviassero i dati attraverso TUAP rispettando le scadenze, sarebbe possibile conoscere i dati consuntivi “ufficiali” alla fine del mese successivo.
- Possibilità di far **evolvere** il sistema di **elaborazione** basato su dati consuntivi disponibili **su base mensile ad un’elaborazione su base giornaliera**

TUAP – Benefici per gli Uffici Statistici Provinciali (e/o ATL)



- Dispone all'interno del sistema TURF la scheda mensile dei movimenti "pre-compilata" (con dettaglio giornaliero) dalla struttura ricettiva che ha usato TUAP
- Non ha più l'onere di trasferire l'informazione da formato cartaceo ad elettronico

TUAP – Benefici per la Struttura Ricettiva

- **Sistema guidato** alla compilazione con possibilità di errore minimo
 - **Invio** dei dati **direttamente dalla scrivania** del gestore
 - **Nessun costo di spedizione o di fruizione del servizio** (a parte il collegamento ad internet)
 - **Possibilità di monitorare i “numeri dei clienti”** della propria struttura
 - A tendere, la possibilità di **verificare la validazione dei propri dati** da parte degli uffici provinciali
- A seguito di confronti e approfondimenti con altre realtà, è allo studio la realizzazione della funzionalità che permetta di **acquisire direttamente un file di output dei sistemi gestionali** delle strutture ricettive fra quelli più utilizzati sul territorio regionale

TUAP – L'accesso

- E' un **servizio web** disponibile sul portale Sistema Piemonte (www.sistemapiemonte.it)



The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header:** Logo 'sisp sistemapiemonte.it' and navigation links: home, indice servizi, posta, informazioni.
- Left Sidebar:** 'Servizi per canale' menu with categories like 'tutti i servizi', 'acquisti della PA', 'agricoltura', 'ambiente', 'anagrafe', 'artigianato', 'atti amministrativi', 'edilizia e opere pubbliche', 'finanziamenti', 'formazione professionale', 'innovazione tecnologia', 'lavoro', 'mobilità e trasporti', 'montagna e foreste', 'salute', 'scuole', 'sport', 'trasporti unico', 'imprese', 'territorio', 'tributi e visure', 'turismo'.
- Main Content Area:**
 - Section: 'acquisizione on-line dei flussi turistici' with a 'PRESENTAZIONE' sub-section.
 - Text: 'Attenzione! Si segnala a tutti gli utenti che a partire dal 15 febbraio p.v. cambia la modalità di accesso al servizio TUAP. A tutte le strutture ricettive già abilitate al servizio verranno comunicate i nuovi codici di accesso'.
 - Text: 'Il servizio "TUAP Turismo Arrivi e Presenze - Acquisizione on line dei flussi turistici" è a disposizione di tutte le strutture ricettive piemontesi ed è stato realizzato per facilitare la trasmissione dei dati dei flussi turistici agli Uffici Statistici Provinciali sul modello "Rilevazione mensile dei clienti" nel formato richiesto dall'ISTAT.'.
 - Text: 'Si ricorda che l'invio mensile di tali dati è obbligatorio per tutte le strutture ricettive. Tali dati assumono grande valore se consegnati tempestivamente ed in modo corretto. Il sistema garantisce il ruolo di supervisione delle informazioni memorizzate da parte delle Province, chiamate a vigilare sulla trasmissione dei dati relativi ai movimenti.'.
 - Buttons: 'Richiedi l'abilitazione', 'Accesso al servizio'.
 - Form: 'Nome struttura' and 'Codice struttura' input fields with 'val.' buttons.
- Right Sidebar:** 'Contatti', 'Help', 'Accesso supervisore'.

L'utente "*struttura ricettiva*"
accede al servizio
direttamente tramite
i Codici di Accesso
forniti dall' Help Desk

TUAP – attività 2009

Condivisione di un tracciato record

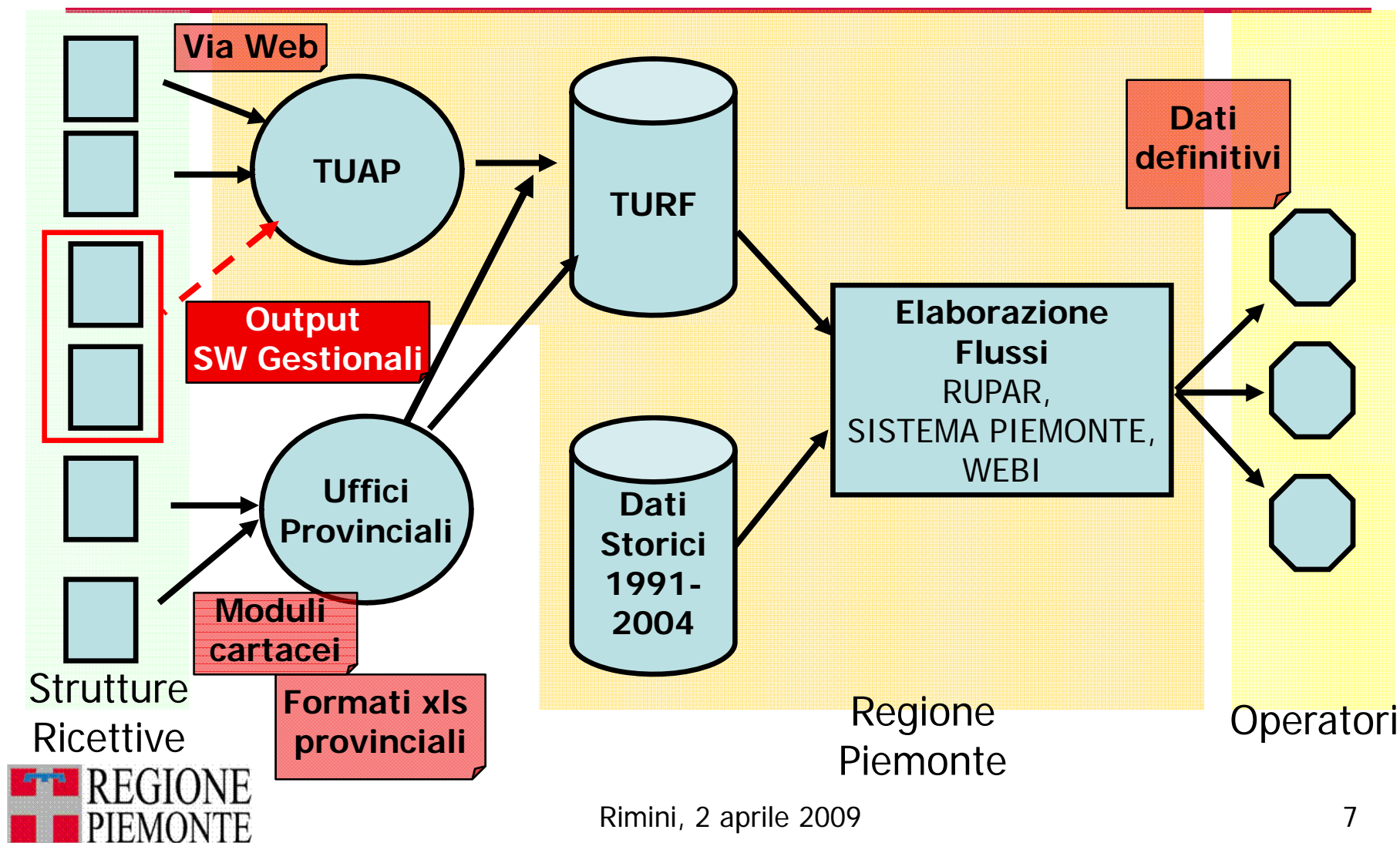


- A seguito di confronti e approfondimenti con altre realtà, è avviato lo studio la realizzazione della funzionalità che permetta di **acquisire direttamente un file di output dei sistemi gestionali** delle strutture ricettive fra quelli più utilizzati sul territorio regionale - il caso della Provincia di Rimini.
 - **Condivisione con gli operatori / associazioni di categoria** nella fase di progettazione e realizzazione per ottimizzare il processo e sperimentare l'integrazione
 - **Utilizzo dello stesso tracciato record già predisposto da alcune SWHouse su invito della Provincia di Rimini**
 - **Sviluppo del processo di acquisizione diretta del file di output dei gestionali all'interno del sistema TUAP in modo analogo al sistema della Provincia di**

Rimini

TUAP TURismo Arrivi e Presenze

Acquisizione on-line dei flussi turistici – To Be



Contatti



Grazie per l'attenzione

Cristina Bergonzo

Responsabile Ricerche di Mercato e Statistiche

Via Avogadro 30
10121 Torino

Tel. +39 011 43 26206

Fax +39 011 43 26216

osservatorio.turismo@piemonte-turismo.it