

## AVVIO DELLA RETE COMUNITARIA ENTERPRISE EUROPE NETWORK

La rete Enterprise Europe Network - EEN è la nuova iniziativa che la Commissione europea offre agli imprenditori: uno sportello unico cui possono rivolgersi per avere consulenza, informazioni e usufruire di un'ampia gamma di servizi di sostegno di facile accesso. La Commissione europea ha deciso di rafforzare e migliorare i network degli Eurosportelli e dei Centri di collegamento per l'innovazione unendo i servizi precedenti e aggiungendone di nuovi in modo da fornire un approccio integrato e complementare.

L'obiettivo della rete EEN, che copre l'intero territorio europeo, è quello di aiutare le PMI a sviluppare il loro potenziale di innovazione attraverso servizi di consulenza e assistenza personalizzata e sensibilizzarle nei confronti delle politiche della Commissione.

La rete, creata nell'ambito del Programma Quadro per la Competitività e l'Innovazione dell'Unione europea (2007-2013), comprende più di 500 organizzazioni professionali in Europa (Camere di Commercio, Agenzie di Sviluppo, Centri Tecnologici, etc.) raggruppate in 70 consorzi, presenti in circa 40 paesi e con 4000 professionisti esperti che vi lavorano in grado di comprendere le richieste e i bisogni delle imprese e più in generale dei clienti che si rivolgeranno alla rete.

Per la prima volta la Commissione ha stabilito attraverso il bando che tutti i principali attori della rete dovranno dialogare e lavorare in sinergia per offrire servizi fondati sul principio del "no-wrong-door" a favore delle imprese. Ciò permetterà, ad esempio, che la piccola o media impresa che si rivolge alla rete EEN verrà indirizzata verso il centro più specializzato per la sua richiesta.

Unioncamere Emilia-Romagna è membro della rete in qualità di partner del Consorzio interregionale SIMPLER composto da altri 6 Enti di cui 4 della Lombardia - CESTEC, Alintec, Fast, Innov-hub - e 2 dell'Emilia-Romagna - Eurosportello Camera di commercio di Ravenna e Aster.

L'Unione regionale al fine di accrescere l'operatività del progetto e assicurare una maggiore prossimità al mondo imprenditoriale, ha coinvolto l'intero sistema camerale emiliano-romagnolo stipulando con la Camera di commercio di Ravenna e le altre 8 Camere di commercio della regione un protocollo operativo di collaborazione valorizzando le esperienze maturate in passato come sportelli o relais della rete EIC.

### Il Consorzio SIMPLER erogherà sul territorio i seguenti servizi:

- *Servizi di sensibilizzazione per migliorare l'informazione su programmi, politiche, legislazione comunitari e servizi per rafforzare il coinvolgimento delle imprese nel processo decisionale europeo;*
- *Orientamento e accompagnamento alle PMI sulla legislazione europea riguardante le imprese, sulle norme e sulle principali politiche della Commissione;*
- *Supporto al dialogo tra le imprese e la Commissione europea per le future politiche europee, legislazioni e norme; Comunicazione con le PMI attraverso campagne specifiche, programmi e principali iniziative identificate dalla Commissione per misurare l'impatto della normativa europea vigente;*
- *Supporto all'internazionalizzazione delle imprese, aiutare le PMI a sviluppare attività trans-nazionale e reti internazionali e a trovare partner commerciali idonei;*
- *Servizi volti a rafforzare la capacità d'innovazione e la competitività delle PMI, servizi di trasferimento tecnologico, supporto per la cooperazione tecnologica trans-nazionale e servizi di brokeraggio alle PMI per la valorizzazione e l'accesso alla conoscenza;*

*- Incoraggiare la partecipazione delle PMI al VII Programma Quadro di Ricerca e Sviluppo.*

Per l'eterogeneità e la complessità dei servizi previsti saranno coinvolte nel progetto diverse professionalità presenti nelle singole Camere, non solo i referenti dei precedenti sportelli EIC, ma anche ad esempio gli uffici internazionalizzazione, gli uffici promozione interna per ciò che concerne l'attività relativa agli sportelli tecnologici oppure ai contributi e finanziamenti per le imprese.

Per questo motivo, in base alla peculiare organizzazione interna delle Camere, sarà necessaria una sorta di coordinamento interno tra i vari uffici e un raccordo maggiore con le aziende speciali, previsto tra l'altro, nel protocollo di collaborazione operativa firmato dalle 9 Camere di commercio. In particolare all'art. 5 è stata prevista la costituzione di un **Comitato di indirizzo e di coordinamento**, composto da un referente indicato per ogni soggetto firmatario, che si occuperà della programmazione delle iniziative comuni, verificherà i risultati dell'attività svolta e garantirà una governance efficace della rete degli sportelli camerali.

Essere parte di una rete comunitaria di servizi e assistenza alle imprese è sicuramente un'opportunità per il sistema camerale dell'Emilia-Romagna ma soprattutto per le imprese della regione che potranno migliorare la loro conoscenza dei mercati e della legislazione europea ed internazionale; espandersi in nuovi mercati e identificare i partner più idonei per le loro strategie di business, migliorare la loro posizione sul mercato, la competitività e l'innovazione.

In concreto la partecipazione alla rete EEN consentirà di accedere a flussi informativi, banche dati e usufruire di dei servizi di assistenza tecnica e formazione messi a disposizione dalla rete, di realizzare momenti informativi e di animazione per le imprese su tematiche comunitarie (in particolare sui Fondi strutturali e nello specifico sui bandi lanciati su singole misure dei piani operativi e sui programmi dell'UE a gestione diretta), di far partecipare la Camere di commercio a progetti di partenariato transnazionale.