

ESTERNALIZZAZIONI C.C.I.A.A. DI REGGIO EMILIA

ATTIVITA' DI GESTIONE, ELABORAZIONE, CARICAMENTO DATI ED ARCHIVIAZIONE OTTICA

In seguito a gara, l'attività è stata appaltata dal 1996 a due società private: una per il caricamento e l'archiviazione ottica degli atti del R.I., l'altra per il caricamento dati degli atti dell'Albo Imprese Artigiane.

Tale scelta è derivata dalla necessità di mantenere standard di qualità elevati dei servizi anagrafici; in particolare il rispetto dei tempi molto ristretti e la necessità di velocizzare la divulgazione delle informazioni.

Mentre l'elaborazione ed il caricamento dati sono stati affidati all'esterno, l'attività di controllo degli atti è stata mantenuta all'interno; ciò ha permesso di concentrare le risorse umane disponibili, continuamente limitate dagli interventi di finanza pubblica, su attività più qualificate e strettamente correlate ai fini istituzionali dell'Ente.

Sono stati riscontrati risultati positivi in termini di affidabilità e precisione del servizio fornito, attestati anche dal costante mantenimento della certificazione di qualità.

ATTIVITA' DI CONDUZIONE E MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE E DELLE ATTIVITA' AUSILIARIE

In seguito a gara, sono state appaltate dal 1/1/2001 le attività di manutenzione del patrimonio immobiliare, le attività ausiliarie, le pulizie e la vigilanza.

E' stato fatto un appalto di Global Service della durata di 5 anni prorogabili di anno in anno per un periodo massimo di 4 anni. Nel 2006 è stata fatta la prima proroga.

La motivazione è stata quella di riqualificare il personale di categoria A, in modo da poterlo utilizzare nelle attività più strettamente legate al raggiungimento dei fini istituzionali dell'Ente, affidando a società private queste attività.

I vantaggi sono principalmente di tre tipi: organizzativi, operativo-gestionali ed economici-finanziari:

organizzativi:	razionalizzazione funzionale del personale interno unicità contrattuale snellimento procedurale
Operativo gestionali:	l'Ente si riserva una funzione di controllo garanzia dei tempi di intervento pattuiti Maggiore flessibilità Razionalizzazione dei tempi e delle risorse Garanzia standard qualitativi concordati
Economico-finanziari :	controllo costante delle spese Incremento del valore del patrimonio

La Giunta si è espressa, nel maggio scorso, anche a seguito dei recenti orientamenti giurisprudenziali sul divieto del rinnovo contrattuale, sull'opportunità di effettuare, per il prossimo anno, una indagine di mercato per ogni tipologia di servizio