

# La Banda Ultra Larga per la competitività delle imprese



*Luca Zanetta*  
*Uniontrasporti*

**Bologna**  
**16 marzo 2016**

# Indice

- Le applicazioni digitali per le imprese e il loro impatto sul business
- Banda ultra larga: strumento abilitante
- Le iniziative per sostenere le imprese a cogliere le opportunità della banda ultra larga e del digitale

# Le applicazioni digitali per le imprese e il loro impatto sul business

# Utenza business: alcune applicazioni

**Rapporti di collaborazione con clienti, fornitori e azienda più efficienti**



Collaboration



Office automation



Blog aziendali



Cartella web condivisa



Video conference

**Protezione dei dati e dei beni della azienda**



Archiviazione digitale



Back up remoto



Video sorveglianza

**Semplificazione della gestione aziendale**



Software contabilità



Software fatturazione



Pacchetti integrati

**Ampliamento del mercato potenziale e delle opzioni per la vendita e per gli acquisti**



Sito WEB



Visibilità su Internet



Piattaforme eCommerce



Brochure automatiche

**Miglioramento della gestione dei clienti**



CRM



Social Network

# L'impatto positivo sul business delle applicazioni digitali: alcuni esempi (1/2)



## VIDEOCOMUNICAZIONE COLLABORAZIONE

- OTTIMIZZAZIONE COSTI di viaggio
- RIDUZIONE TEMPO DI RISPOSTA



Fonte: Casaleggio Associati 2015

## E-COMMERCE

- NUOVI MERCATI
- AMPLIAMENTO DELLE OCCASIONI DI ENGAGEMENT del cliente
- SUPERAMENTO DELLA STAGIONALITA'

# L'impatto positivo sul business delle applicazioni digitali: alcuni esempi (2/2)



## LAVORO IN MOBILITA'

- OTTIMIZZAZIONE DEI TEMPI DI TRASFERTA
- SVIUPPO DELLA RELAZIONE CON I CLIENTI

## LAVORO DA CASA

- AUMENTO SODDISFAZIONE DEL DIPENDENTE (maggiore produttività)
- OTTIMIZZAZIONE COSTI degli spazi

# Questo è possibile solo se ...

"Sei connesso"



....."in modo adeguato"



**Banda ultra larga:  
strumento abilitante**

# Customer experience

Quando usiamo un "servizio" in Internet, la nostra soddisfazione dipende anche delle prestazioni della rete alla quale siamo connessi, quali latenza, jitter, tasso di perdita dei pacchetti ma soprattutto....

dalla "Banda"

- Quantità
- Simmetria
- Stabilità



## Banda ultra larga ?

La prestazione "minima" in termini di velocità di trasmissione che la connettività dovrebbe avere per poter "fruttare" appieno delle opportunità offerte dal digitale, è aumentata nel tempo

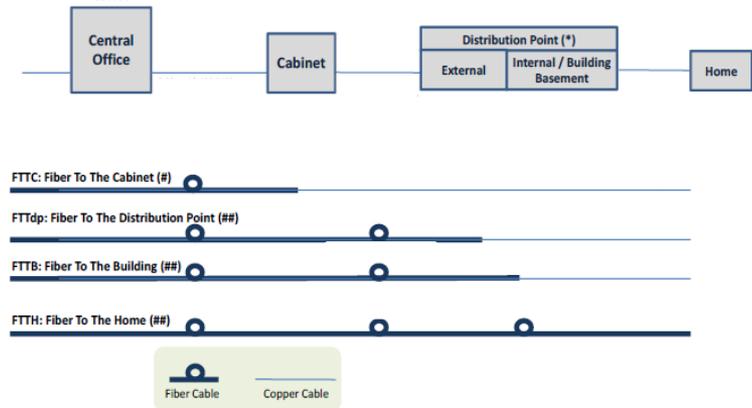
almeno 2Mbit/s → almeno 30Mbit/s → almeno 100Mbit/s

e continuerà ad aumentare  
almeno 1Gbit/s ?

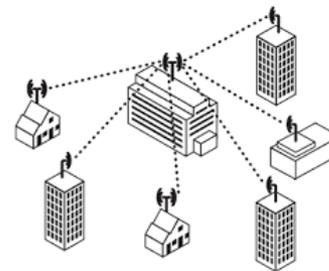
# Reti a banda ultra larga (oggi)

- Reti fisse

- Soluzioni cablate



- Soluzioni radio (FWA)



- Reti mobili

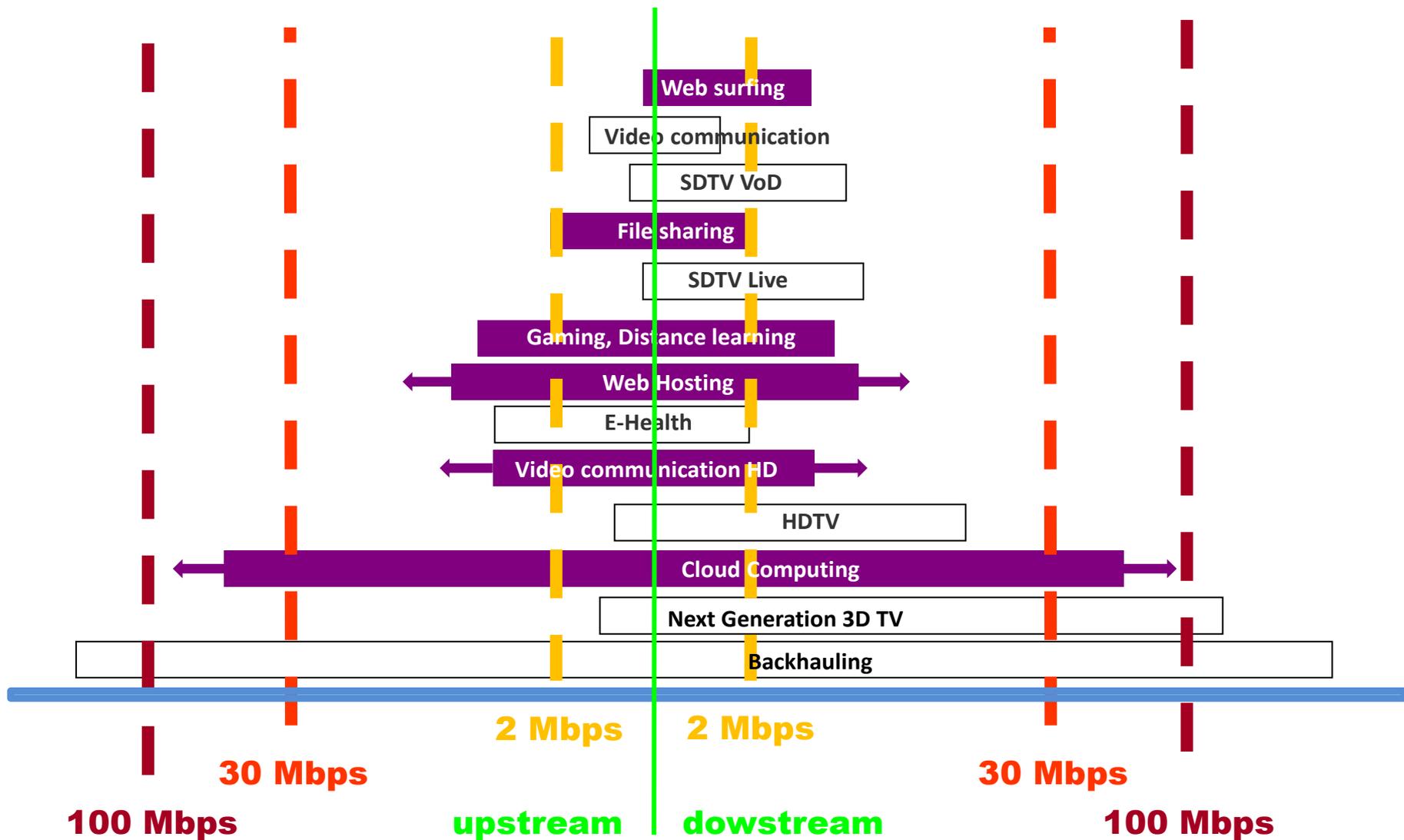


# Di quanta banda ho bisogno io ?

Dipende dai servizi e da quanti li usano contemporaneamente più o meno consapevolmente

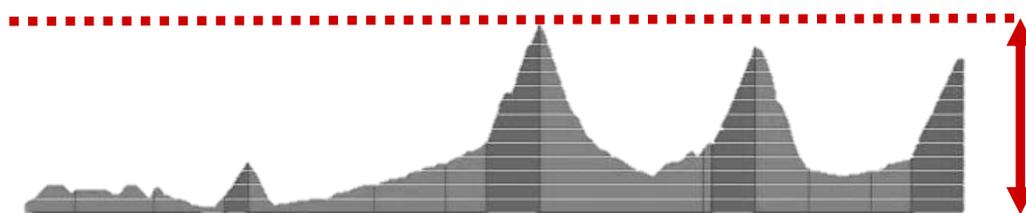


# I servizi e la banda richiesta

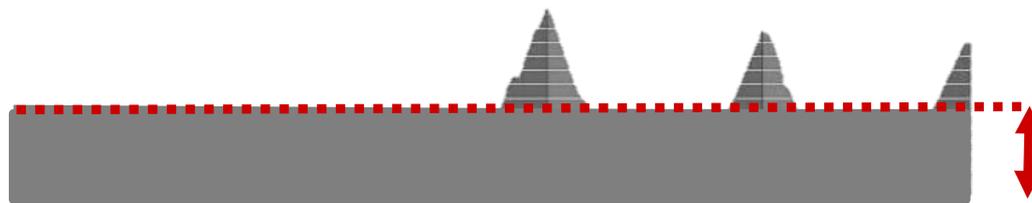


# E di che banda parliamo ?

"Banda di picco"



o anche di "Banda minima garantita"



# Banda ultra larga: il risparmio di tempo è evidente



Fibre Speed Tool

www.fthcouncil.eu

		Tempo
1 Gbps / 700 Mbps	Down	00:00:05.05
	Up	00:00:07.03
100 Mbps / 70 Mbps	Down	00:00:48.05
	Up	00:01:8.99
50 Mbps / 50 Mbps	Down	00:01:36.05
	Up	00:01:36.05
40 Mbps / 8 Mbps	Down	00:02:00.05
	Up	00:10:00.05
20 Mbps / 4 Mbps	Down	00:04:00.05
	Up	00:20:00.05
14 Mbps / 1 Mbps	Down	00:05:43.05
	Up	01:19:59.99
12 Mbps / 2 Mbps	Down	00:06:40.05
	Up	00:40:00.05
10 Mbps / 3 Mbps	Down	00:08:00.05
	Up	00:26:40.05
6 Mbps / 1 Mbps	Down	00:13:20.05
	Up	01:19:59.99
4 Mbps / 1 Mbps	Down	00:20:00.05
	Up	01:19:59.99
2 Mbps / 192 kbps	Down	00:40:00.05
	Up	06:56:40.05
1 Mbps / 382 kbps	Down	01:19:59.99
	Up	03:28:20.05

Select one:

200 Photos = 600 MB

DVD disc = 4.7 GB

Blu-ray disc = 25 GB

Online backup = 80 GB

Back

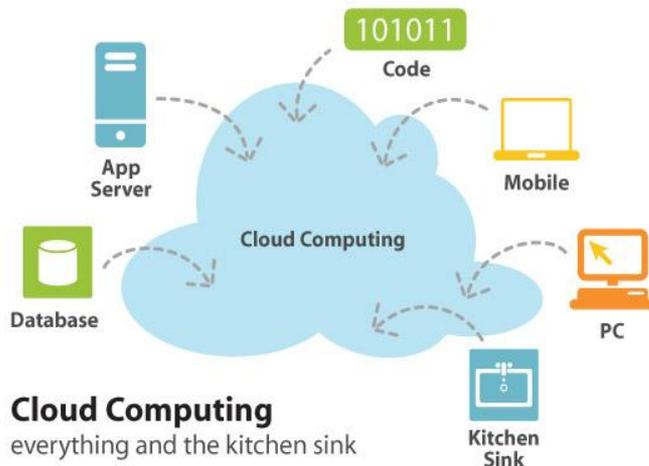


# Banda ultra larga: non è solo una questione di risparmio di tempo

- Più dati a parità di tempo di trasmissione/ricezione
  - Posso avere più dettagli
  - Posso fare cose diverse contemporaneamente
  - Posso pensare di usare contemporaneamente flussi di dati di sorgenti diverse per migliorare la "qualità" di un'applicazione digitale o abilitarne di nuove

# Banda ultra larga e cloud computing

La possibilità di trasmettere/ricevere velocemente le informazioni digitali, riduce i vincoli sulla distanza geografica tra dove risiedono i dati e dove sono richiesti per essere utilizzati, contribuendo così ad aprire nuove modalità di "fruizione" delle risorse informatiche



- **ACCESSO UBIQUO AL DATO/APPLICAZIONE**  
 Disaccoppiamento tra dov'è il dato/applicazione e il dispositivo che uso
- **OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI DELLE RISORSE INFORMATICHE**

# Il ruolo dell'ultrabroadband

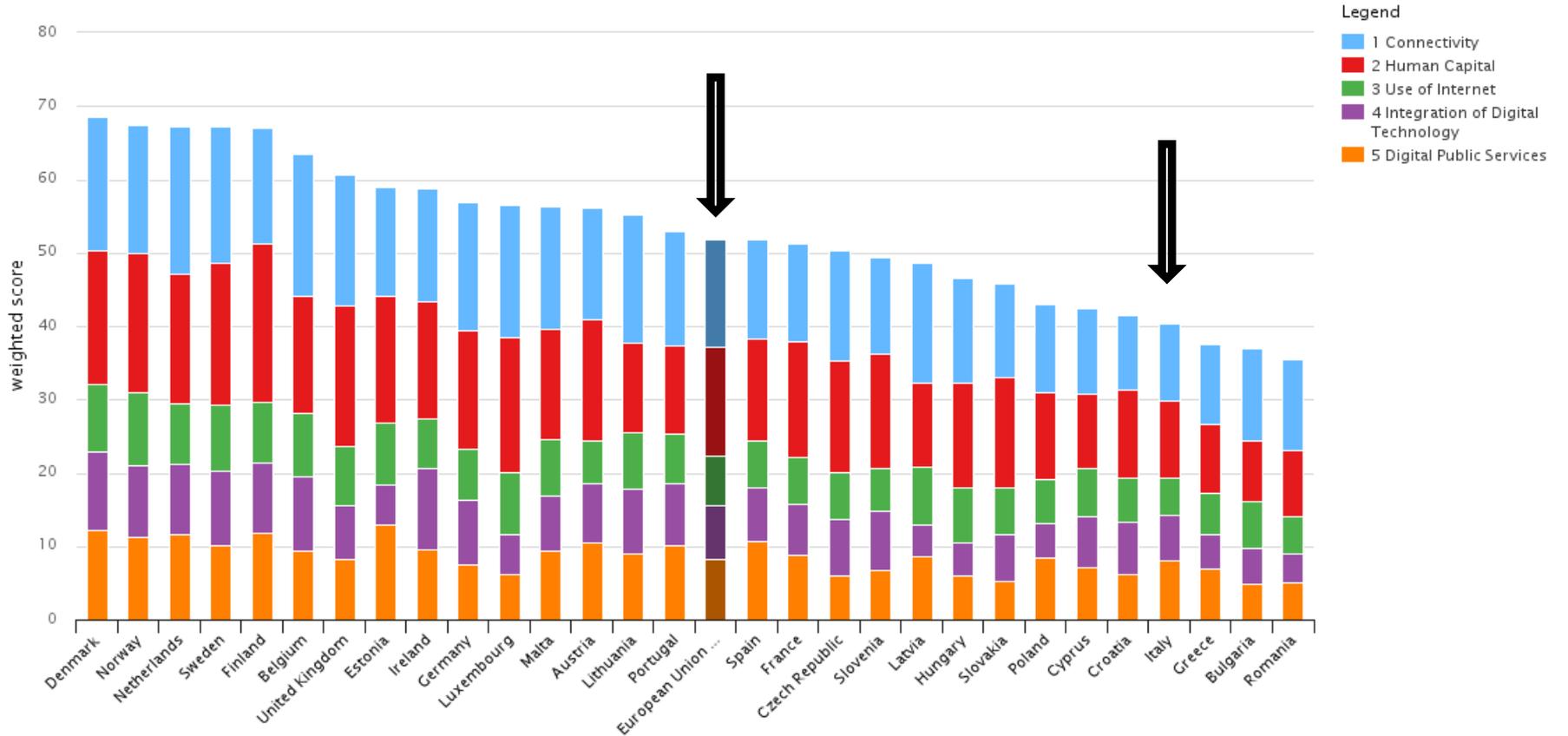




Le iniziative per sostenere le imprese  
a cogliere le opportunità della banda  
ultra larga e del digitale

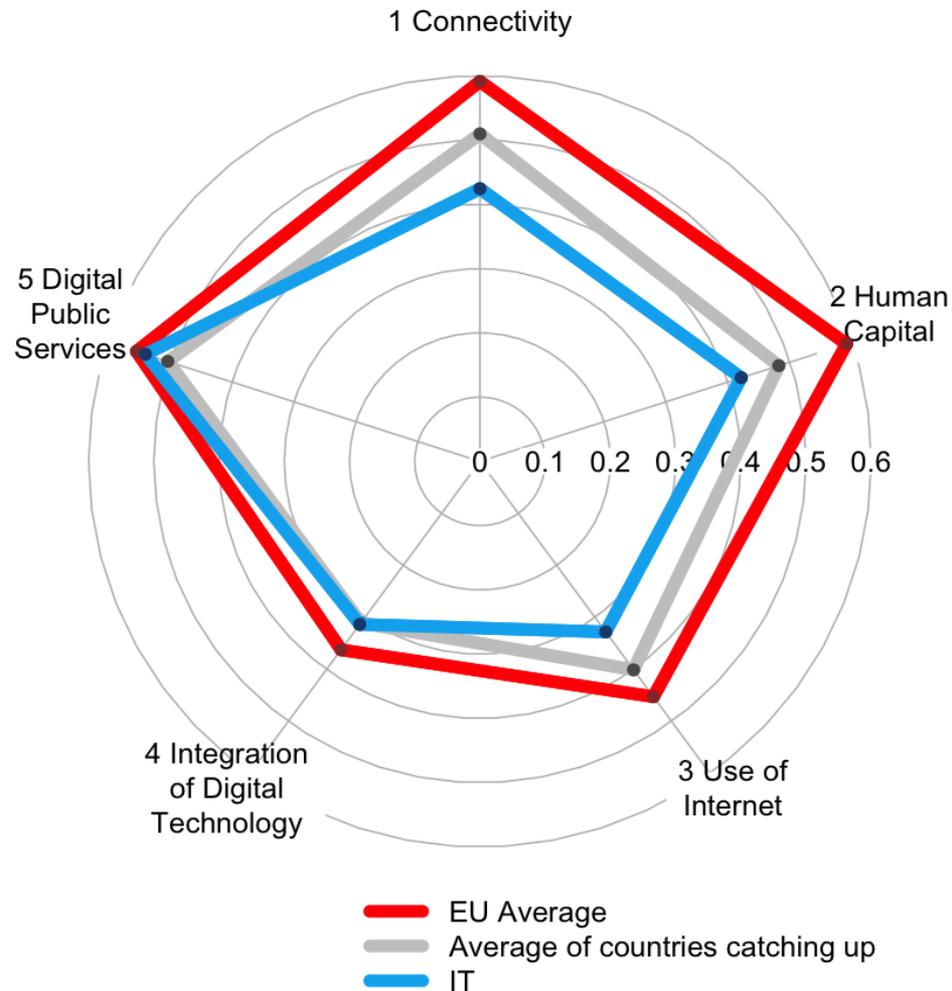
# Desi 2016

Digital Economy and Society Index, by Main Dimensions of the DESI



European Commission, Digital Scoreboard

# Desi 2016: abbiamo un ritardo sistemico



# La strategia del Governo

**Strategia italiana per la banda ultralarga**

Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Roma 3 marzo 2015

**Strategia per la banda ultralarga e crescita digitale**

Presidenza del Consiglio dei Ministri, AgID,  
Ministero dello Sviluppo Economico

Agente per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Strategia per la crescita digitale 2014-2020**

Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Roma 3 marzo 2015

**Obiettivo del piano**

**Gli obiettivi del nuovo piano nazionale**

Il nuovo piano nazionale si propone un mix virtuoso di **investimenti pubblici e privati**. Qualora i privati investiranno in misura uguale al pubblico l'obiettivo che si può raggiungere è superiore a quello minimo europeo

**100** % dei cittadini **▶▶▶** **30** mbps

**fino al 85** % dei cittadini **▶▶▶** **100** mbps

in proporzione all'apporto degli investimenti degli operatori privati

Azioni infrastrutturali trasversali	Piattaforme abilitanti	Programmi di accelerazione
Servizio Pubblico Identità Digitale - SPID	Anagrafe Popolazione Residente	Italia Login - La casa del cittadino
Digital Security per la PA	Sistema Pagamenti PA	Smart Cities & Communities
Razionalizzazione patrimonio ICT, consolidamento data center e cloud computing	Open e Big Data	Competenze digitali
Sistema Pubblico di Connettività e predisposizione Wi-Fi per tutti gli edifici pubblici	Sanità digitale	
	Giustizia Digitale	
	Turismo Digitale	
	Agricoltura Digitale	

# L'Agenda Digitale dell'Emilia Romagna 2015-2019:

- Documento di programmazione della Regione Emilia-Romagna con l'obiettivo di rendere, " il digitale una normalità " in Emilia Romagna, entro il 2025
  - *Regione 100% digitale in cui le persone vivono, studiano, si divertono e lavorano utilizzando le tecnologie di Internet e il digitale in genere senza che questo risulti una eccezionalità*
  - *con zero differenze tra luoghi, persone, imprese e città al fine di garantire a tutti un ecosistema digitale adeguato*

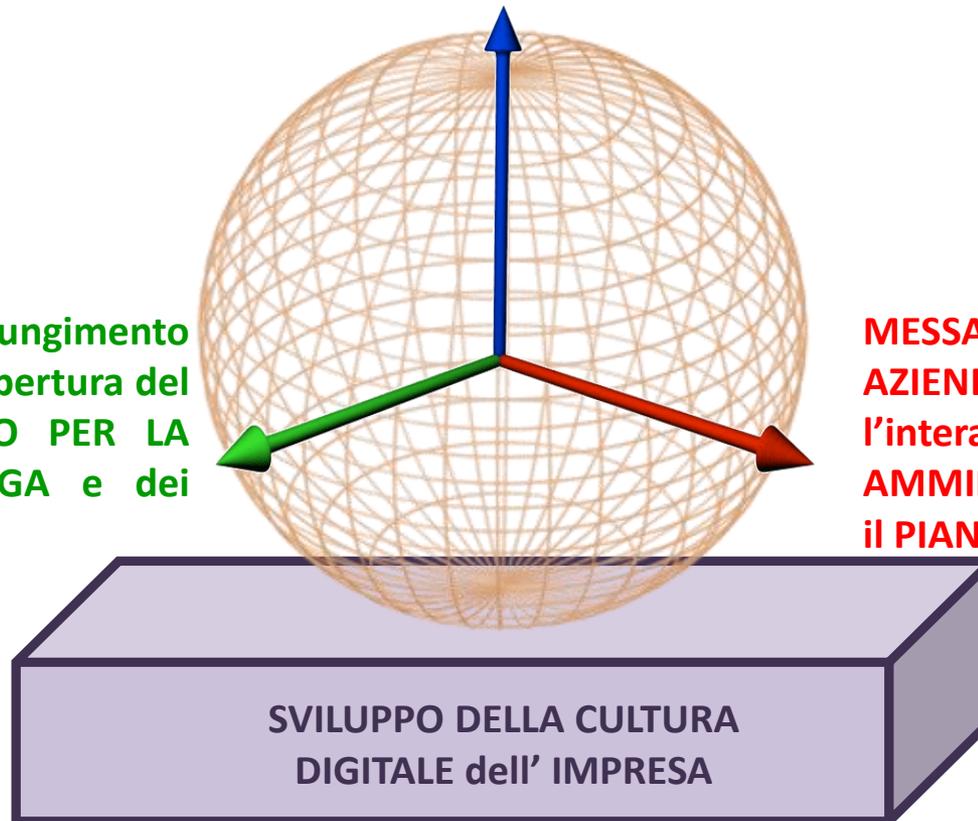


# Le iniziative del Sistema Camerale

**SUPPORTO ALLE IMPRESE per  
la DIGITAL TRANSFORMATION**

**SUPPORTO al raggiungimento  
degli obiettivi di copertura del  
PIANO STRATEGICO PER LA  
BANDA ULTRALARGA e dei  
PIANI REGIONALI**

**MESSA A DISPOSIZIONE DELLE  
AZIENDE degli STRUMENTI per  
l'interazione con la PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE in linea con  
il PIANO CRESCITA DIGITALE**



# Conclusioni

# Conclusioni

- La connettività a banda ultra larga è
  - Lo strumento che permette di sfruttare al meglio le potenzialità offerte dai servizi/applicazioni digitali
  - Il fattore abilitante dell'innovazione e della trasformazione digitale dell'impresa
- Perché questo sia possibile, oltre a sviluppare azioni al fine di evitare l'esistenza di aree, in particolare di zone produttive, dove questa connettività non sia disponibile, è opportuno agire anche sulla diffusione della cultura del digitale nelle aziende (indipendentemente dalla loro localizzazione)

## L'obiettivo è quello di .....

Grazie alla banda ultra larga ho potuto riorganizzare la mia azienda recuperando efficienza, aumentando il fatturato, migliorando la soddisfazione dei miei Clienti e le condizioni di lavoro dei miei Collaboratori



*Grazie!*



*Futuro* in corso