

VERBALE GRUPPO NETWORK WEB & OPEN SOURCE/PIANO SICUREZZA/PRIVACY

| GRUPPI NETWORK | Web e Open Source/Privacy |
|-----------------------------------|---|
| Data | Mercoledì 30 novembre 2016 |
| Ora inizio/termine web conference | 10,00/12,30 |
| Ordine del giorno: | <ul style="list-style-type: none"> • Siti web e assistenza applicativa Redturtle: prodotto MEPA • Migrazione C3P – C4P: proposta Redturtle • Varie ed eventuali |
| Presenti: | <p>Referenti camerali per il Gruppo Web:</p> <p>CCIAA FERRARA: Malagò dr.ssa Milena CCIAA PARMA: Tassi dr. Alessandro CCIAA RAVENNA: Finetto dr. Roberto Biasi dr. Nicola CCIAA BO: Rossini dr. Gianluca</p> |
| Redturtle Technology FE | Stefano Marchetti – Cesare Brizio |
| In web conference: | <p>CCIAA PIACENZA: Tonelli dr. Lorenzo CCIAA MODENA: Pinelli dr.ssa Marzia CCIAA PADOVA: Gobbi dr.ssa Sibilla</p> |
| Coordinatore | Finetto dr. Roberto, Camera di commercio di Ravenna |
| Referente UNIONCAMERE ER: | Padovani dr.ssa Gianna |
| Assenti: | <p>CCIAA RE: Giordan dr. Maurizio CCIAA FC: Ugolini dr. Vanni CCIAA RIMINI: Fanelli dr. Luciano</p> |

1. Siti web e assistenza applicativa Redturtle

Considerando la scadenza prossima del 31 dicembre 2016 della Convenzione dei siti web camerali adottata dal 1° gennaio 2015, il Gruppo Web e Open Source si riunisce per analizzare i punti all'odg.

Gianna Padovani saluta tutti i partecipanti, insieme al coordinatore del Gruppo Web, Roberto Finetto, della Camera di commercio di Ravenna.

Si apre l'incontro cedendo subito la parola a Stefano Marchetti di Redturtle Technology (Ferrara) che espone ai presenti l'offerta Redturtle.

L'offerta che presenta Marchetti considera sia l'hosting sia l'assistenza tecnica poiché la novità fondamentale è che la Camera di commercio di Ferrara, data l'incertezza del periodo, intende lasciare il suo ruolo "storico" di capofila della *"Convenzione per il trasferimento ad altri soggetti del sistema camerale dell'esperienza organizzativa e tecnologica maturata presso la Camera di commercio di Ferrara nella gestione del portale internet"*.

Lo scenario futuro dipenderà ovviamente dal numero di Camere di commercio aderenti alla proposta Redturtle considerando che i costi sono sempre stati ripartiti tra le Camere ma prima la Camera di commercio di Ferrara si assumeva l'intero costo del server, dimensionato per 9 Camere, coprendo l'intero costo a prescindere dal numero di convenzioni sottoscritte; ora, ogni Camera corrisponderà a Redturtle un proprio canone di hosting e dunque occorrerà conoscere le intenzioni di tutti i soggetti coinvolti anche per quanto riguarda le cifre proposte che potrebbero pertanto subire lievi variazioni.

Redturtle fa presente che il server è dimensionato sul numero di Camere attualmente aderenti alla convenzione e nell'ipotesi in cui le Camere fossero meno, la macchina è fin sovradimensionata ma cambiare server potrebbe non convenire considerando che spostare i siti camerali su un altro server più piccolo comporterebbe comunque dei costi che andrebbero a vanificare i risparmi ottenuti finora.

Ipotizzando che le Camere attualmente convenzionate, intendano continuare questa collaborazione, si passa ad un confronto fra i **Costi 2015-2016** che ammontavano a € 700 per sito/Camera/anno (58 euro al mese per Camera comprensivo di hosting + manutenzione server (escluso applicazione patch, assistenza, evoluzioni applicative).

Per il **2017** la proposta MEPA prevede un costo di: **€ 700 per sito/anno (64 euro al mese per sito) + IVA.**

I costi sono contabilizzati per sito e non per Camera quindi il costo dipende da quanti siti/istanze ha la singola Camera (es. Modena ne ha 2 e Padova 3). Questi costi però, a differenza dei precedenti, includono assistenza sistemistica e patch di sicurezza.

Redturtle precisa che il costo potrebbe subire variazioni.

Per quanto riguarda l'**Assistenza applicativa 2017** e dunque l'help desk di primo livello che prima veniva coperto dalla convenzione con Ferrara, la proposta di RedTurtle prevede un'assistenza a ticketing per un totale di **€ 900 + IVA, pacchetto MEPA.**

L'assistenza applicativa include un numero di 15 ticket, di durata convenzionale minima di un'ora, da utilizzarsi nel corso dell'anno e comunque entro il 31/12/2017. Decorso tale termine, decade il diritto a fruire di eventuali ticket non utilizzati. Problemi che siano risolti in oltre 1 ora comporteranno il consumo di un ulteriore ticket ogni ora o frazione successiva alla prima. La durata massima degli interventi non pianificati non potrà eccedere le 3 ore; gli interventi che richiedano oltre 3 ore di attività saranno pianificati di comune accordo. Rientrano in questa Assistenza la manutenzione correttiva, l'help desk, le piccole modifiche del software, il supporto alla redazione, il supporto alla gestione prodotti aggiuntivi, il supporto alla gestione utenti e permessi e similari.

Redturtle tiene a precisare che il pacchetto di assistenza è vincolato a quello di hosting nel senso che non verrà venduto per siti dei quali loro non forniscano anche l'hosting e che il pacchetto ha un costo fisso sia che venga ordinato a gennaio che a giugno poiché trattasi di assistenza anche in caso di urgenza. Nel caso in cui non fosse acquistato il pacchetto di assistenza e venissero ugualmente richieste delle attività, le stesse verranno eseguite solo dopo l'effettiva formalizzazione del contratto onde evitare spiacevoli inconvenienti sopraggiunti gli scorsi anni.

Ipotizzando dunque che tutte le Camere attualmente convenzionate aderiscano al servizio, si tratterebbe di acquistare congiuntamente sul MEPA 2 pacchetti:

- Pacchetto MEPA hosting: € 700 + IVA per sito
- Pacchetto MEPA Assistenza Applicativa: € 900 + IVA (a copertura di 1 o più siti)

Totale annuo: € 1.600 euro + IVA

Milena Malagò della Camera di commercio di Ferrara, capofila dell'attuale Convenzione, conferma che con il cambiamento prossimo dello scenario, cioè con l'uscita della Camera di commercio di Bologna dalla Convenzione e con gli accorpamenti camerali di Parma e Piacenza (oltre a Rimini e Forlì-Cesena) rimarrebbero 6 Camere aderenti per 9 siti web. L'atto che occorre fare per procedere con l'acquisto di un hosting condiviso dovrebbe prevedere una serie di clausole contrattuali per le quali, a fronte di accorpamenti, dovrebbero essere rivisti anche i canoni parametrizzati di sicuro non più a Camera ma a sito web e in ogni caso modificati ad ogni variazione. Data questa incertezza, la Camera di commercio di Ferrara propone che ogni Camera allo scadere della Convenzione ferrarese (31.12.2016) si affacci al MEPA cercando l'articolo che meglio risponda alle sue esigenze. Questa soluzione ha una fattibilità immediata e consente a tutti di proseguire con meno difficoltà all'assegnazione del servizio, anche perché il nuovo codice degli appalti consente nuovi strumenti (vedi la trattativa privata) nel caso di necessità particolari. Al fine comunque di agevolare le altre Camere, Ferrara propone di allungare di un ulteriore mese l'attuale convenzione in modo da farla scadere al 31/01/2016 e lasciare un po' più di tempo per espletare tutti gli atti burocratici che serviranno per acquistare sul MePa i pacchetti di hosting + assistenza.

Gianluca Rossini, della Camera di commercio di Bologna, conferma la volontà della sua Camera di uscire dalla Convenzione in quanto ha già affidato la realizzazione di un nuovo sito camerale ad InfoCamere. Ciò non toglie che in attesa della messa on-line del nuovo sito, dovrà comunque garantire il servizio del sito web e stanno dunque valutando se mantenere il sito Plone per il 2017 presso Redturtle o spostarlo direttamente in IC.

Alessandro Tassi, della Camera di commercio di Parma, conferma il prossimo accorpamento camerale Parma-Piacenza e non nega che ci siano anche voci su un possibile accorpamento a 3 con Reggio Emilia. Per quanto riguarda il sito, esprime soddisfazione per l'esperienza Plone e auspica che nella futura Camera accorpata ci sia ancora la volontà di proseguire su questa strada.

Roberto Finetto, della Camera di commercio di Ravenna, si dispiace dell'abbandono di Ferrara benché ne comprenda a pieno le ragioni e auspica comunque in una collaborazione futura fra le Camere.

Lorenzo Tonelli, della Camera di commercio di Piacenza, Marzia Pinelli, della Camera di commercio di Modena e Sibilla Gobbi della Camera di commercio di Padova, tutti in web conference, concordano sull'esposizione delle proposte.

2. Migrazione C3P – C4P

Anche se il futuro è molto incerto, Stefano Marchetti espone gli eventuali **costi 2017** per la migrazione a Plone 4 che potrebbero essere indicativi per una futura Camera accorpanda, e che comunque dovrebbero essere presi in esame in quanto i siti attuali, per quanto stabili, hanno già 7 anni e tecnologicamente superati tanto che non vengono più aggiornati dalla comunità.

L'evoluzione a Plone 4 può essere sia molto blanda (modello Modena) che molto innovativa (modello Padova).

La quotazione indicativa ovviamente dipende da quello che si intende realizzare, ma potrebbe **partire da 3.000 (tremila) Euro+ IVA per Camera**, per adozione del layout base di CCMO, senza plugin specifici (alcune Camere hanno sviluppato sistemi particolari che andrebbero riscritti).

Per ogni CCIAA che migra, è previsto un ambiente dedicato, la migrazione dei vecchi dati, i test, la sistemazione di diverse cose a mano, lo switch, ecc.

La questione della migrazione e aggiornamento siti web è importante ma la situazione attuale (in attesa degli accorpamenti camerali) non permette di affrontare tale problematica nell'immediato.

Gianna Padovani, referente Unioncamere Emilia-Romagna, conferma che nei prossimi giorni riassumerà la situazione delle adesioni camerali circa la proposta presentata oggi da Redturtle, perciò le Camere dovranno inviare a Padovani una risposta positiva o negativa, via mail, entro e non oltre **il 15 dicembre 2016**. Dopo tale data, Padovani informerà Redturtle sulla situazione delle adesioni camerali ai fini di ottenere un aggiornamento esatto e definitivo dei costi proposti da Redturtle per l'anno 2017. Insieme al verbale, Padovani invierà via mail ai referenti camerali anche le slide (pdf) presentate in riunione e rese disponibili da Redturtle.

Ogni ente/Camera di commercio potrà gestirsi liberamente andando sul MEPA e agendo sempre in totale "trasparenza". Viene a mancare il percorso di gestione associata che fino ad oggi ha funzionato alla perfezione. Si ringrazia comunque la Camera di commercio di Ferrara per la lunga collaborazione offerta. L'auspicio è che resti una partecipazione collettiva necessaria al mantenimento di un'unitarietà di immagine web camerale raggiunta negli anni con tanti sacrifici da parte di tutti, e non meno importante una necessaria economia di scala.

La riunione termina alle ore 12,30.

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Data e o.d.g. prossima riunione | Da stabilirsi |
|---------------------------------|---------------|

Il verbale dell'incontro viene pubblicato alla pagina:

<http://www.ucer.camcom.it/progetto-network/aree-gruppi>