

Il recepimento della direttiva servizi negli altri Paesi dell'Ue

Matteo Carlo Borsani
Bologna, 18 Maggio 2011

STRUTTURA DELLA PRESENTAZIONE

- Stato ed attuazione della Direttiva servizi (Direttiva 2006/123/CE)
- Regimi di autorizzazione
- Valutazione dei requisiti
- Sportello unico e portale “EU go”
- Prossime tappe

STATO DI RECEPIMENTO E ATTUAZIONE

- Sono state notificate alla Commissione più di 1000 misure di attuazione
- La maggior parte degli Stati membri ha optato per l'adozione di un'unica normativa orizzontale per l'attuazione dei principi e degli obblighi generali previsti dalla direttiva
 - 23 Stati membri hanno già adottato la normativa orizzontale
 - In Lussemburgo la normativa orizzontale è attualmente in discussione in Parlamento
- Due Stati membri hanno optato per l'adozione di più atti legislativi per attuare i principi e gli obblighi generali previsti dalla direttiva
- Tutti gli Stati membri hanno dovuto modificare e i rispettivi ordinamenti

IL PROCESSO DI VALUTAZIONE RECIPROCA – Art. 39

- La Commissione europea:
 - ha invitato gli Stati membri a presentare analisi e osservazioni sulle misure attuate dagli altri Stati che impongono specifici requisiti per lo stabilimento dei prestatori di servizi o per le prestazioni transfrontaliere
- Il Consiglio, il 10 Marzo 2011, sottolinea e riconosce:
 - la difficoltà degli Stati membri nell'attuazione della direttiva
 - l'efficacia del processo di valutazione reciproca
 - il carattere innovativo di questo strumento
 - i suoi effetti sull'incremento della trasparenza nelle pratiche di recepimento della direttiva
- Comunicazione Commissione, 27 gennaio 2011: “Verso un migliore funzionamento del mercato unico dei servizi – basarsi sui risultati del processo di valutazione reciproca previsto dalla direttiva servizi”, contiene i risultati del processo e ulteriori proposte operative
- Le maggiori difficoltà sono state riscontrate in quei Paesi con una forma di governo federale o altamente decentralizzata

I PRINCIPALI RISULTATI (1)

- 17 Stati membri, che rappresentano circa l'86 % dell'interno mercato dei servizi, si dicono molto soddisfatti o comunque soddisfatti della conduzione dei processi di valutazione reciproca

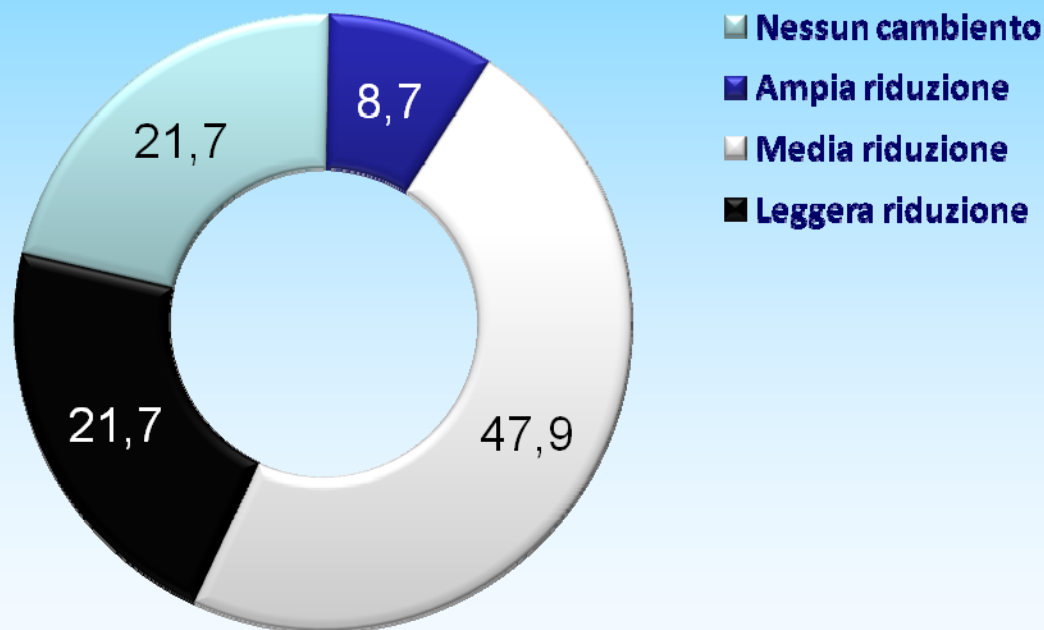
Molto soddisfatti o soddisfatti	17 paesi Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Ungheria, Italia, Lettonia, Lituania, Olanda, Spagna, Svezia, Regno Unito
Poco soddisfatti o delusi	5 paesi Grecia, Islanda, Lussemburgo, Norvegia, Slovenia
Delusi	1 paese Polonia

I PRINCIPALI RISULTATI (2)

- 13 Stati membri prevedono un'ampia o comunque media riduzione degli oneri amministrativi dopo la piena attuazione della direttiva servizi

- I restanti Paesi hanno dichiarato di non aspettarsi sostanziali cambiamenti perché ritengono che gli oneri amministrativi da sostenere siano già relativamente bassi

Aspettative sui riflessi della piena attuazione



PROCEDURE D'INFRAZIONE

- attualmente, rimangono ancora aperte circa 5 procedure di infrazione “meccaniche”
- Gravi ritardi di Cipro, Lettonia, Lituania, Bulgaria, Grecia, Portogallo e Austria
- possibile apertura di procedure d'infrazione “sostanziali”

REGIMI DI AUTORIZZAZIONE (1)

- La direttiva impone l'obbligo per gli Stati membri di valutare la compatibilità dei regimi di autorizzazione alla luce dei principi di non discriminazione, necessità e proporzionalità e di sopprimere o modificare quelli non compatibili

1. Abolizione di regimi di autorizzazione

La maggior parte degli Stati membri ha abolito alcuni regimi di autorizzazione

- **Spagna**: 198 autorizzazioni abolite nel settore del turismo (es. agenzie di viaggio, alcune categorie di hotel e ristoranti, etc.) e 153 autorizzazioni abolite nel settore del commercio
- **Francia**: abolizione del regime di autorizzazione per l'accesso all'attività alberghiera. Nel settore del commercio al dettaglio è stato previsto che le strutture di superficie inferiore ai 1000 m² non siano soggette ad autorizzazione
- **Svezia**: la legislazione svedese era sostanzialmente già conforme a quanto richiesto dalla direttiva

REGIMI DI AUTORIZZAZIONE (2)

- 2. Sostituzione di regimi di autorizzazione con misure meno restrittive: notifiche, dichiarazioni, procedure semplificate con effetto immediato (controllo dalla fase *ex ante* alla fase *ex post*)
 - **Francia**: sostituzione di autorizzazioni con dichiarazioni in diversi settori (es. settore giocattoli) e sostituzione del complesso sistema di autorizzazione previsto per le agenzie di viaggio con un sistema di registrazione
 - **Ungheria**: sostituzione in maniera sistematica di regimi di autorizzazione con semplici dichiarazioni, spesso basate sul meccanismo dell'autocertificazione (pratiche/principi originariamente estranei al loro ordinamento)
 - **Portogallo**: sostituzione del regime di autorizzazione con un sistema di registrazione meno complesso per l'esercizio di attività nel settore commerciale e nel settore della somministrazione di alimenti e bevande

REGIMI DI AUTORIZZAZIONE (3)

3. Sostituzione di regimi di autorizzazione con autorizzazioni tacite (meccanismo del silenzio-assenso)

- Meccanismo non conosciuto in tutti gli Stati membri (es. Repubblica Ceca e Slovacchia)
 - **Germania**: a livello federale sono stati aboliti l'obbligo di notifica per una larga gamma di servizi contenuti nel "*general trade regulation act*" così come l'obbligo di ottenere le dovute autorizzazioni per lo svolgimento di attività di commercio ambulante
 - **Svezia**: il meccanismo del silenzio-assenso è stato introdotto per numerosi settori (es. noleggio autoveicoli)

REQUISITI (ARTT. 15-16) (1)

- Gli artt. 15 e 16 della Direttiva servizi prevedono rispettivamente che la libertà di stabilimento e la libera prestazione temporanea di servizi transfrontalieri non siano ostacolate dalla sussistenza di particolari requisiti vietati o non conformi ai principi di non discriminazione, necessità e proporzionalità;
- Tutti gli Stati membri hanno condotto una valutazione sulla base di tali requisiti ed hanno eliminato quelli non conformi alle disposizioni della direttiva;

Francia

- l'obbligo di possedere almeno il 75 % o 66% di capitale a seconda dei casi da parte dei professionisti qualificati per costituire una società professionale è stato portato a 51%

REQUISITI (ARTT. 15-16) (2)

Spagna

- aboliti i limiti alla scelta della forma giuridica vigenti (oggi si può scegliere di costituire una società di capitali, di persone o anche di una sola persona)
- abolito il requisito del capitale minimo per potere esercitare un'attività di servizi
- abolito l'obbligo di esercitare l'attività di servizi in forma esclusiva
- tutte le tariffe obbligatorie ed indicative che esistevano per la prestazione di servizi (in particolare per le professioni regolamentate) sono state abolite
- tutte le restrizioni alla pubblicità delle libere professioni che esistevano nei codici degli ordini professionali sono state abolite
- l'obbligo di possedere almeno il 75 % di capitale da parte dei professionisti qualificati per costituire una società professionale è stato portato a 51%

GLI SPORTELLI UNICI (1)

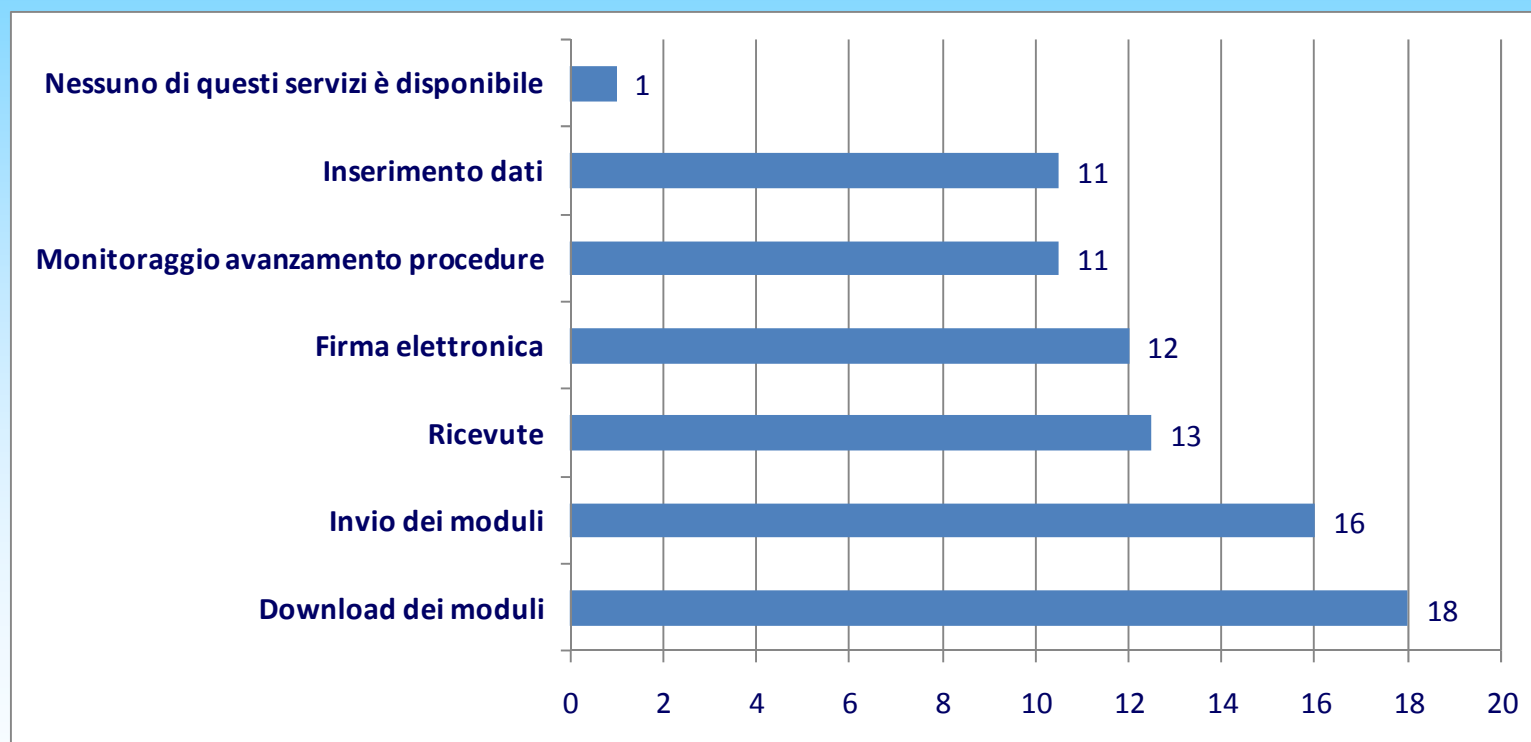
- Germania e Austria hanno sia uno sportello unico elettronico a livello nazionale che una serie di sportelli unici elettronici a livello di Länder
- Romania e Slovenia non hanno ancora attivato uno sportello unico

Struttura

- 22 Stati membri hanno un portale web già attivo
- 14 Stati membri hanno sportelli unici elettronici supportati da uffici fisici (es. Germania, Francia, Repubblica Ceca e Belgio)

GLI SPORTELLI UNICI (2)

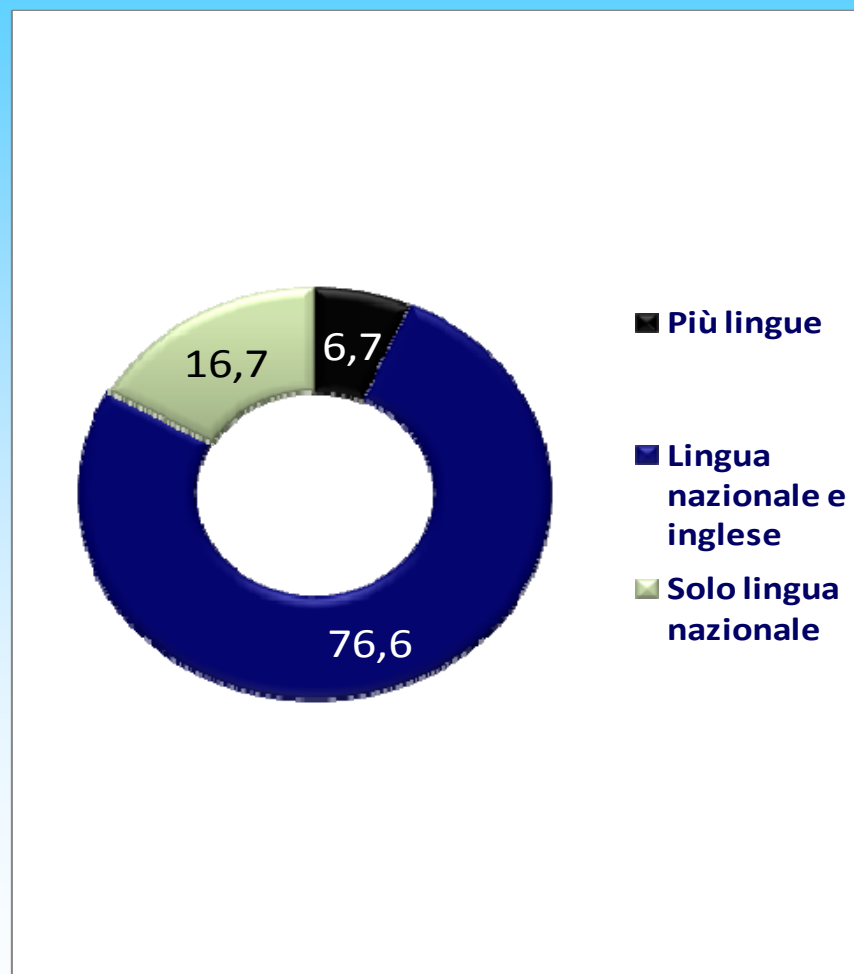
- Servizi disponibili nei vari sportelli unici on line, per Paese



Gli sportelli unici elettronici offrono già tutte le informazioni necessarie nella lingua nazionale?

- 5 Stati membri offrono i servizi on-line solo nella lingua nazionale
- 23 Stati membri offrono i servizi base on-line anche in lingua inglese
- Il Regno Unito offre i servizi on-line in più lingue e la Polonia ha inserito un traduttore automatico diretto
- In generale, una versione in lingua inglese è sempre accessibile ma spesso i *link* reindirizzano a pagine web non tradotte
- 7 Stati membri hanno completato il portale con tutte le informazioni necessarie (Austria, Belgio, Germania, Finlandia, Repubblica Ceca, Francia e Regno Unito)
- 7 Stati membri stanno completando il portale con tutte le informazioni necessarie (Lituania, Lettonia, Malta, Paesi Bassi, Spagna, Portogallo e Svezia)
- 13 Stati membri forniscono ancora poche informazioni (Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Ungheria, Grecia, Italia, Lussemburgo, Polonia, Romania, Slovacchia, Irlanda e Slovenia)

Lingue nelle quali i servizi sono disponibili



Espletamento procedure *on-line* (1)

In 17 Stati membri è già possibile espletare *alcune* procedure *on-line*

- Austria, Repubblica Ceca, Germania, Danimarca, Estonia, Paesi Bassi, Spagna, Svezia, Regno Unito, Finlandia, Francia, Ungheria, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Polonia e Portogallo

In 5 Stati membri non è ancora possibile completare le procedure *on-line*

- Belgio, Bulgaria, Cipro, Irlanda e Malta

Espletamento procedure *on-line* (2)

- Più della metà degli Stati membri non ha ancora determinato in quali casi gli utenti devono:
 - Provare la loro identità
 - Usare la firma elettronica
 - Consegnare documenti in originale o copie certificate
- Nei Paesi in cui è stato determinato, in tutti i casi si è imposta la firma elettronica o l'identificazione elettronica (es. **Cipro e Lussemburgo**)
- Risulta però ancora poco chiaro in quale fase siano richiesti tali adempimenti e gli strumenti richiesti

Espletamento procedure *on-line* (3)

Casi in cui è necessario produrre documenti in originale o copie conformi

- La maggioranza degli Stati membri non li ha ancora determinati
- 9 Stati membri hanno già indicato i casi
 - In nessun caso in Danimarca e in Lussemburgo
 - Nel 50% dei casi in Slovacchia
 - Nell'80% dei casi in Polonia

È possibile seguire la propria pratica on-line?

Si	11 paesi Cipro, Francia, Germania, Ungheria, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Olanda, Norvegia, Regno Unito
No o non ancora	10 paesi Bulgaria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Grecia, Islanda, Polonia, Svezia

■ La maggioranza degli Stati membri fornisce o intende fornire in futuro uno spazio personale o *mailbox*

■ 10 Stati membri hanno indicato di non averne l'intenzione al momento

Gli sportelli unici nei paesi membri dell'Ue

Member State	PSC established ?	Type of PSC	Number of physical offices	Available foreign languages on website	Foreign languages spoken by staff	Online completion of procedures?
Austria	Yes	Electronic + Physical office	2	English + other languages	English, partly Italian	No
Bulgaria	Yes	Electronic	0	No	Not known	Yes, partially
Belgium	Yes	Electronic + Physical office	9 counters with 205 offices	English, French, German, Dutch	Not in all offices: Dutch, English, French, German	Yes
Cyprus	Yes	Electronic + Physical office	1	English	English	Yes
Czech Republic	Yes	Electronic + Physical office	15	English	English	Yes
Denmark	Yes	Electronic	0	English	Not relevant	Yes
Estonia	Yes	Electronic	Not known	English, Russian	English	Yes
Finland	Yes	Electronic + Physical office	N/A	English	English	Yes, partially
France	Yes	Electronic and physical offices	400-500	No, only French	Partly German and English	Yes
Germany	Yes	Electronic + Physical office	Approx. 200	English, partly Polish, Chinese, French	English	Yes

Gli sportelli unici nei paesi membri dell'Ue

Member State	PSC established ?	Type of PSC	Number of physical offices	Available foreign languages on website	Foreign languages spoken by staff	Online completion of procedures?
Greece	Yes	Electronic + Physical office	52	Partly in English	Not mandatory, though available in many cases	No
Hungary	Yes	Electronic	0 (planned 2011)	No (planned)	No	Yes
Ireland	Yes	Mainly electronic	1	No, only English	French, German	No
Italy	Existing structure has to be adapted to requirements of Services Directive, completion expected in 2011	Electronic + Physical office	All municipalities	Yes, English + other languages	No, mostly Italian spoken in municipalities	No
Latvia	Yes	Electronic	0	No (English planned)	Limited English	Yes
Lithuania	Yes	Electronic	0	English	Not relevant (no direct contact provided)	Yes
Luxembourg	Yes	Electronic	2	French, partly German and English	English	Yes, partially
Malta	Yes	Electronic	0 (planned)	No, but official language is English	N/A	No
Netherlands	Yes	Electronic	0	Yes, English	English	Yes
Poland	Yes	Electronic	0	No (link to "Google translate")	English	Yes, partially

Gli sportelli unici nei paesi membri dell'Ue

Member State	PSC established ?	Type of PSC	Number of physical offices	Available foreign languages on website	Foreign languages spoken by staff	Online completion of procedures?
Portugal	Yes	Electronic + Physical office	8	Yes, English + other languages planned (ES)	Not known	Yes, partially
Spain	Yes	Electronic + Physical office	Undetermined	English	Partly English	Yes
Romania	Not yet (regulating law 64/2010 awaiting the approval of the Government Ordinance 49/2009.)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Slovakia	Yes	Essentially physical, electronic services not yet fully implemented (foreseen 2011)	50	No	Partly English	Yes
Slovenia	No (temporary portal available)	Electronic + Physical offices	170 (to be reduced)	No	English	No
Sweden	Yes	Electronic + helpdesk accessible by phone	0	English	English	Yes
United Kingdom	Yes	Electronic + Physical	N/A	Basic information in all EU languages	N/A	Yes

IL Portale EU-GO

Commissione europea » Mercato interno » Sportelli unici - Windows Internet Explorer

http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/index_it.htm

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favorites Commission Européenne... Sites suggérés Galerie de composants W...

Commissione europea » Mercato interno » Sportelli unici

Accueil Flux Lire le courrier Imprimer Page Sécurité Outils Aide

Dalla A alla Z Ricerca Per contattarci Avviso legale importante italiano (it)

Commissione europea

Sportelli unici

Facile completamento delle formalità per i prestatori di servizi

Commissione europea > Mercato interno > Direttiva sui servizi > Sportelli unici

Operate nel settore dei servizi e volete intraprendere un'attività in un altro paese dell'UE?

Grazie alla direttiva sui servizi, in ogni Stato membro sono stati istituiti degli "sportelli unici" che consentono ai prestatori di servizi di svolgere le formalità amministrative per via elettronica quando intendono operare in un altro paese europeo.

Tramite questa pagina potete facilmente contattare gli sportelli unici dei vari Stati membri, nonché:

- ottenere tutte le informazioni sulle procedure da seguire per la vostra attività specifica;
- adempiere tutte le formalità necessarie per svolgere la vostra attività senza dovervi rivolgere di volta in volta a tutta una serie di amministrazioni;
- sbrigare le pratiche necessarie per via elettronica.

Per saperne di più »

➤ Sportelli unici [de](#) [en](#) [fr](#)

➤ Direttiva sui servizi [de](#) [en](#) [fr](#)



	Austria
	Belgio
	Bulgaria
	Cipro
	Danimarca
	Estonia
	Finlandia
	Francia
	Germania
	Grecia
	Irlanda
	Italia
	Lettonia
	Lituania
	Lussemburgo
	Malta
	Paesi Bassi
	Polonia
	Portogallo
	Regno Unito
	Repubblica ceca
	Romania
	Slovacchia
	Slovenia
	Spagna
	Svezia
	Ungheria
	Islanda
	Liechtenstein
	Norvegia

Internet 100%

www.ec.europa.eu/internal_market/eu-go

Delegazione di Confindustria presso l'Unione europea

Commissione europea » Mercato interno » Sportelli unici - Windows Internet Explorer

http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/index_it.htm#de

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Commission Européenne... Sites suggérés Galerie de composants W...

Commissione europea » Mercato interno » Sportelli unici Accueil Flux Lire le courrier Imprimer Page Sécurité Outils Aide

Sportelli unici in Austria

In Austria vi sono 9 sportelli unici regionali, accessibili tramite il sito web centrale indicato sotto. Il sito è in tedesco.

www.eap.gv.at de

▲ INIZIO PAGINA

Sportelli unici in Belgio

In Belgio vi sono 9 sportelli unici nazionali, accessibili tramite il sito web centrale indicato sotto. Il sito è disponibile in inglese, francese, tedesco e olandese.

www.business.belgium.be de en fr nl

▲ INIZIO PAGINA

Sportelli unici in Bulgaria

In Bulgaria vi è un solo sportello unico nazionale, accessibile tramite il sito web centrale indicato sotto. Il sito è in bulgaro.

www.egov.bg bg

▲ INIZIO PAGINA

Sportelli unici a Cipro

A Cipro vi è un solo sportello unico nazionale, accessibile tramite il sito web centrale indicato sotto. Il sito è disponibile in inglese e in greco.

www.businessincyprus.gov.cy el (disponibile prossimamente) en

▲ INIZIO PAGINA

Sportelli unici in Danimarca

In Danimarca vi è un solo sportello unico nazionale, accessibile tramite il sito web centrale indicato sotto. Il sito è in inglese.

www.businessindenmark.dk en

▲ INIZIO PAGINA

presentazione aia - Microsoft Word 100%

Lo sportello unico in Spagna

EUGO - Windows Internet Explorer

http://www.eugo.es/POVUDS_web/appmanager/portal/desktop?_nfpb=true&_windowLabel=idiomas_1&_pageLabel=IdiomasPage&idioma=en_US

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Commission Européen... Sites suggérés Galerie de composants W...

EUGO Accueil Flux Lire le courrier Imprimer Page Sécurité Outils Aide

EUGO Spain Part of the EUGO Network

Point of Single Contact
Governmental information for service provision

Home | SiteMap | Accessibility

Why having an account? | Personal Area access

Castellano | Catalá | Euskera | Galego | English

i Learn about the procedures required to provide a service in Spain in just 3 easy steps:

- 1 Location**
where to establish
- 2 Activity**
to develop
- 3 Establishment**

Step 1 of 3

Select at least one autonomous region or click on the desired map region.

Search by Map



Direct Search

Autonomous Community

Select

Province

Select

Town

Select

seeking

What is EUGO.es?

Multimedia presentation

what can find?

- 1 Presentation of the Portal
- 2 Free Provision of Services
- 3 Digital identification
- 4 Direct search engine of procedures
- 5 Constitución Telemática de Empresas (CIRCE)
- 6 Access to Professional Associations

Who can help you?

I have a problem...

... with a procedure
... with a product or service

need assistance?

Contact with us See Assistance Guides

EUGO in Europe

EU-GO.eu

Internet 100%

Lo sportello unico nel Regno Unito

Home | UK Welcomes | Business Link - Windows Internet Explorer

http://www.ukwelcomes.businesslink.gov.uk/bdotg/action/home?site=2000&target=http%3A//ukwelcomes.businesslink.gov.uk/&ref=http%3A//ec.europa.eu/interni...

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favorites Commission Européen... Sites suggérés Galerie de composants W...

Home | UK Welcomes | Business Link Accueil Flux Lire le courrier Imprimer Page Sécurité Outils Aide

Home | About us | Help



UK welcomes business

Home

Setting up a business in the UK

Licences and regulations

The UK economy

Government, society and culture

Where in the UK

Growing your business in the UK

Contacts

Events

Frequently asked questions (FAQs)

My Business

Your account
Register now
Log in

Search **Go**

My Business

My profile

Log in or register to create a My Business profile.

> Log in
> Register now

My licences

My email alerts

UK Welcomes is a free business advice and support service provided by the UK Government.

You can apply for the licences you need to do business in the UK via this site.

> Licences and regulations

Language help



Getting started

Not sure where to begin? Find out how to start doing business in the UK with our guide to getting started.

> Get started



Where in the UK

Choosing the right location for your business depends on good local knowledge. Choose from the list below to learn more about the UK and/or one of its regions and local authorities:

- > England
- > Northern Ireland
- > Scotland
- > Wales



Licences and regulations

Use our interactive tool to find and apply for the licences you need, and the regulations that apply to your business, or search for a particular licence by name.

> Licences and regulations



Case studies

Case study of how and why an Irish company set up in Cheshire with the help of support

from...More

< prev 1/6 next >



Find contacts

Find organisations that can provide the support you need to expand your business.

> Contacts search tools



Business events

View upcoming events of interest to your business

> View events calendar



Useful links

- > Federation of Small Businesses
- > British Chambers of Commerce (BCC)
- > UK Trade & Investment
- > Business Link
- > More...



© Crown copyright 2010

Terms & conditions | Privacy policy | Copyright | Accessibility | Sitemap

Internet 100%

Delegazione di Confindustria presso l'Unione europea

Sportello unico – Regno Unito

www.ukwelcomes.businesslink.gov.uk

- l'indirizzo del sito si trova anche usando un semplice motore di ricerca
- il sito è disponibile in tutte le lingue dell'UE
- sito molto userfriendly: visibili e immediati i contatti dell'helpdesk, anche telefonici e disponibili in tutte le lingue dell'UE
- c'è una sezione dedicata alle F.A.Q. sul funzionamento del sito
- si trovano i link delle amministrazioni cui si fa riferimento nelle procedure
- è possibile realizzare un proprio profilo, all'interno del quale gestire i propri contatti con gli altri iscritti al sito ed essere avvisati dagli amministratori delle scadenze relative alle procedure in corso
- è possibile seguire on-line lo stato di avanzamento delle procedure
- è presente un motore di ricerca all'interno del sito
- i moduli sono divisi per categorie di business

Lo sportello unico in Danimarca

The screenshot shows the BusinessInDenmark website. At the top, the Virk.dk logo is on the left with the tagline 'Nem indberetning ét sted'. On the right is a search bar with the text 'Søg i hele Virk.dk' and a 'SØG' button. Below the header, there's a breadcrumb trail: 'Forside > English > BusinessInDenmark'. The main content area is titled 'BusinessInDenmark' and features a left sidebar with navigation links: 'About Virk.dk', 'BusinessInDenmark' (with sub-links for Search by Professions, Basic requirements, How to use BusinessInDenmark, Help, Language requirements, and About BusinessInDenmark), 'Forms and applications', 'RUT', and 'Contact Virk.dk'. The main text area contains sections: 'Welcome to BusinessInDenmark' (explaining the portal's purpose), 'BusinessInDenmark is part of the EUGO network in the EU.', 'Basic requirements' (linking to rules and registrations), 'Choose your profession' (linking to rules, permits, and registrations), and 'Information' (announcing fees from April 2011). On the right, there's a 'BusinessInDenmark' header with the EUGO logo, a 'Do you need help?' section with contact information (email: BusinessInDenmark@ebst.dk, telephone: +45 35 46 65 65, hours: Monday-Thursday 08:30-15:00, Friday 08:30-14:00), and a 'Relevant links' section listing Denmark.dk, CVR (Central Business Register), RUT (Register for Foreign Service Providers), SKAT (Tax, customs and duties in Denmark), and FCC - Denmark. The bottom of the browser window shows the address bar with 'Internet | Mode protégé : activé' and a 100% zoom level.

virik.dk Nem indberetning
ét sted

Søg i hele Virk.dk SØG

Forside English

Forside > English > BusinessInDenmark

BusinessInDenmark

About Virk.dk
BusinessInDenmark
❖ Search by Professions
❖ Basic requirements
❖ How to use BusinessInDenmark
❖ Help
❖ Language requirements
❖ About BusinessInDenmark
Forms and applications
RUT
Contact Virk.dk

Welcome to BusinessInDenmark

BusinessInDenmark contains information on authorisation schemes and requirements required by Danish law for services covered by the Services Directive. The portal is the Point of Single Contact of the Services Directive in Denmark.

BusinessInDenmark is part of the EUGO network in the EU.

Basic requirements

Find information on rules and registrations which are obligatory for all companies in all sectors under [Basic requirements](#).

Choose your profession

Find information on rules, permits and registrations for the specific service sectors under [Search by Professions](#)

Information

By 1. April 2011 the Danish Commerce and Companies Agency will charge fees on certain company registrations for companies with limited liability e.g. A/S and ApS. Please contact the Danish Commerce and Companies Agency for more [information](#). Registrations relating to tax issues are not included.

BusinessInDenmark

EUGO

Do you need help?

For general questions, contact [BusinessInDenmark-support](#)

E-mail: BusinessInDenmark@ebst.dk
Telephone: +45 35 46 65 65 (normal charge)
Monday-Thursday 08:30-15:00
Friday 08:30-14:00

Relevant links

[Denmark.dk](#)

[CVR](#)
(Central Business Register)

[RUT](#)
(Register for Foreign Service Providers)

[SKAT](#)
(Tax, customs and duties in Denmark)

[FCC - Denmark](#)

Internet | Mode protégé : activé 100%

Sportello unico – Danimarca

www.virk.dk

- lo sportello unico elettronico è disponibile in inglese e in danese
- la maggior parte dei moduli sono disponibili in lingua inglese
- sito userfriendly: visibili e immediati i contatti dell'helpdesk
- tutti i moduli sono compilabili on-line
 - alcuni moduli e alcune sezioni sono disponibili solo nella versione danese
 - i moduli e le sezioni disponibili in danese non dispongono del traduttore automatico
 - non sono presenti i link degli altri sportelli unici europei
 - i moduli possono essere compilati esclusivamente in lingua inglese o danese

Sportello unico – Ungheria e Polonia

www.magyarorszag.hu - www.eu-go.gov.pl

- **Ungheria:** sito disponibile solo nella lingua nazionale
- **Polonia:** sito disponibile solo nella lingua nazionale ma con collegamento al traduttore automatico
- ci sono i link degli altri sportelli unici europei
 - i moduli sono disponibili solo in polacco
 - non ci sono i contatti dell'helpdesk

CONOSCENZA ED INFORMAZIONE

- 16 Stati membri, che rappresentano più del 75% dell'intero mercato dei servizi, considerano insufficiente o inesistente la conoscenza degli sportelli unici elettronici
- 14 Stati membri ritengono insufficiente o inesistente l'informazione fornita dai Governi nazionali sull'uso degli sportelli unici
- Si rileva una scarsa conoscenza dell'esistenza del portale EUGO
- entro la fine del 2011 si prevede il lancio di campagne di informazione organizzate dalle Camere di commercio nazionali

Risoluzione del PE sull'attuazione della Direttiva servizi (15 Febbraio 2011)

■ Invita la Commissione:

- ad elaborare relazioni periodiche in merito allo stato di recepimento della direttiva
- a procedere a una valutazione approfondita delle legislazioni applicabili nei settori problematici
- ad assicurare un coordinamento efficace di tutte le politiche collegate al suo recepimento anche a livello regionale/decentrato
- a rivedere la procedura di valutazione reciproca per renderla più efficace
- a stanziare nel progetto di bilancio 2012 fondi sufficienti per finalizzare una campagna di informazione su scala europea sull'offerta degli sportelli unici

■ Invita gli Stati membri:

- a migliorare i servizi di e-governance, ad ampliare l'accessibilità agli sportelli unici elettronici rendendoli disponibili anche in lingue diverse (es. quelle dei paesi limitrofi)
- a rafforzare maggiormente le reti nazionali di informazione sul mercato interno controllandone in modo permanente il funzionamento pratico

PROSSIME TAPPE

■ Test di efficienza (*Testing days*):

- piattaforme di dialogo con gli Stati membri che hanno avuto problemi nel recepimento ed attuazione della direttiva
- avvio previsto da giugno 2011
- da eseguire per tutto il biennio 2011-2012
- con l'obiettivo di evidenziare gli eventuali problemi che intralciano il mercato interno dei servizi
- con la finalità di valutare in che modo l'interazione di altra disciplina UE possa avere effetti negativi per il prestatore di servizi

■ Valutazione economica:

- studio basato sui risultati dei test di efficienza utilizzando particolari strumenti econometrici
- da pubblicare entro novembre 2011
- con l'obiettivo di valutare gli effetti dell'attuazione della direttiva e del suo impatto sul funzionamento dei mercati dei servizi
- con la finalità di adottare iniziative specifiche entro il 2012

■ Bilaterali:

- dialogo con i Governi degli Stati membri in ritardo con la trasposizione della direttiva
- alcuni incontri sono stati già attuati con i Governi di **Cipro, Lettonia e Lituania**

GRAZIE PER LA CORTESE ATTENZIONE

Matteo Carlo Borsani
m.borsani@confindustria.be

Delegazione di Confindustria presso l'Unione europea